

＜児童発達支援・放課後等デイサービス事業における自己評価等の公表について＞

過日ご協力いただきました保護者様からの評価と事業所における自己評価の集計結果をお知らせ致します。

- (1)保護者等からの事業所評価の集計結果 ※別紙(1)参照
(2)事業所における自己評価結果 ※別紙(2)参照

(3)分析及び改善策について

保護者・職員共に評価が高かった項目
⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫され ているか
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか
⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対し
て
⑭個人情報に十分注意しているか
⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切
に
保護者に評価が高かった項目
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか
⑩子どもは通所を楽しみにしているか
⑮事業所の支援に満足しているか
保護者に評価が低かった項目

- ⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか
⑨父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか

職員による評価が高かった項目
①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか。② 職員の配置数は適切であるか
③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか
④業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。
⑤ 保護者等向けの評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等 を把握し、業務改善につなげているか
⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか
⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者の ニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか
⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか
⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか
⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか
⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービ ス計画を作成しているか
⑮ 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、 その日行われる支援の内容や役割分担につ いて確認しているか
⑯ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか
②学校との情報共有（年間計画・行事予定の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時 の
連絡）を適切に行っているか

職員による評価が低かった項目
・第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。 ⑦事業所の行事に地域住民を招待する等、 地域に開かれた事業運営を図っているか
自己評価を行ったの感想及び改善策について
・保護者、職員共に評価が概ね共通しており、保護者から高い評価をいただいている項目についてはこれからもさらに支援内容を高めていけるよう努力していきます。 ・障がいのない子どもと活動する機会とは、地域の児童館とは連携させて頂いているので、ポッチャのイベントやへの参加を通して、少しずつ交流の場を広げていけるようにと考えています。 ・保護者向けの講演会を半年に1回くらいに実施しています。講演会後に保護者同士の交流の場を検討中です。また、ご家族で参加して頂く、ポッチャ親睦会も検討しています。 所在地域に向けてもポッチャを通して交流を図れたらと考えています。

(4)今後の取り組みについて

- グループ、個別でのソーシャルスキルトレーニングを継続して社会性、生活スキルの向上を目指します。
- 保護者様に向けては、リアル、リモートでの面談を実施します。
- 保護者向けの講演会、研修会、交流の場を来年度は予定しています。予定については決定次第、ご連絡致します。
- ポッチャでは、引き続き大会やイベントへの参加を予定しています。
- 外出やイベントに参加することにより、興味の幅を広げ、経験値を増やしていきます。
- 卒業後の進路に向けての施設見学や就業体験を検討していきます。

公表日：令和6年2月21日 株式会社RnadT なないろキッズ
担当者 児童発達管理責任者 大島 佑介

別紙1

別紙1保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

保護者数(児童数)17

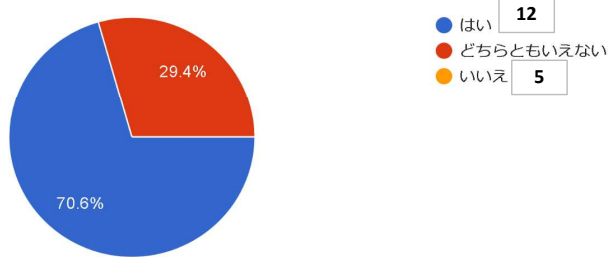
回収数 17

割合 100 %

環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

17件の回答



ご意見

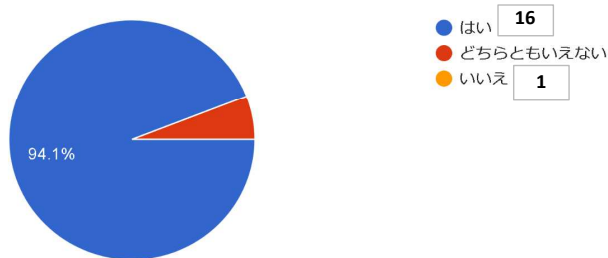
2件の回答

確保されている

いつもきれいで過ごしやすそうです。

② 職員の配置数や専門性は適切であるか

17件の回答



ご意見

3件の回答

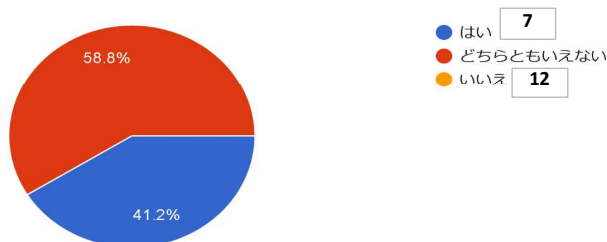
適切である

正直、何人の職員さんが居てどんな取り組みをしているのか全くわかっておりません。子どももわかってないと思います。

先生方が子どもの人数に合わせて複数人で見守って頂いています。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

17 件の回答



ご意見
4 件の回答

なされている

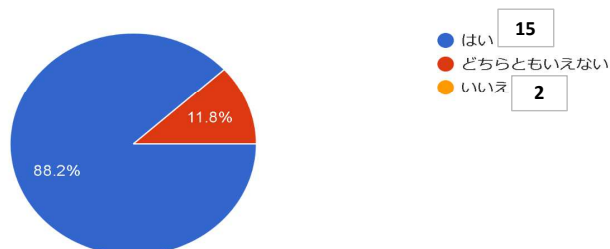
何回も行ってる訳じゃないので、わからないのが現実です。レポートなどにまとめて配布していただきたいです。

手すりが多くあります。教室とフリースペースの間も段差がなく安心して行き来することができます。

適切な支援の提供

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

17 件の回答



ご意見

3 件の回答

されている

分からない

先生方と必要な状況の話し合いは常にしていますので十分な支援計画も立てて頂いています。

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか
17 件の回答



ご意見

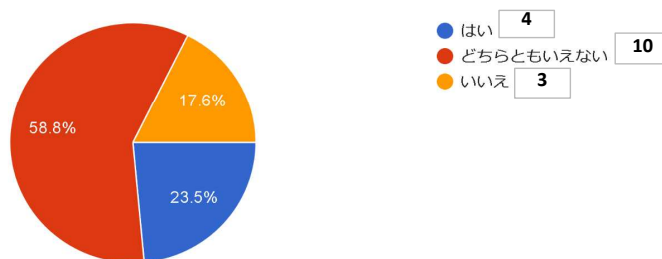
3 件の回答

されている

利用者の意見も取り入れられているので良いと思う。

とても工夫して取り組まれています。

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
17 件の回答



ご意見

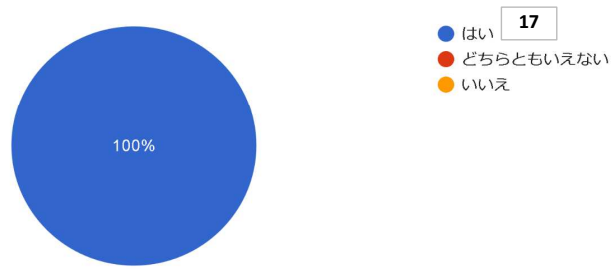
2 件の回答

わからないです。

子どもたちのプログラムの一環の中にそういう活動に交流できている状況があるので特に意識することなく一緒に活動しています。

保護者への説明等

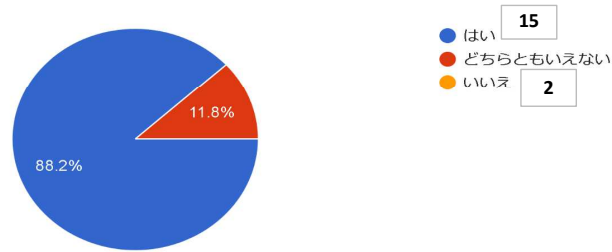
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
17 件の回答



ご意見
2 件の回答

された
書類やメールで説明を受けています。

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか
17 件の回答

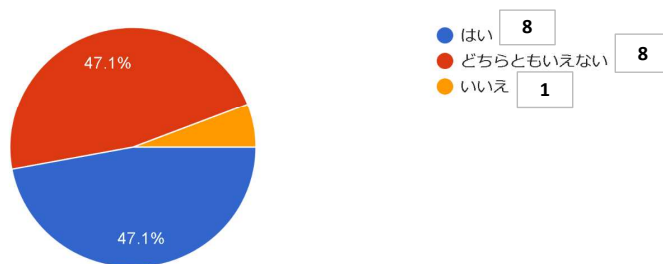


ご意見
3 件の回答

できている
毎回LINEで報告を受けていますが、子どもの話を聞いてもわからないことが多い。半年に一度ぐらいでいいので、面談日などがあれば少しは理解が深まるかな？と思います。
日頃より先生方との連携が密なので常に同じ目線で子どもを見守って頂いています。

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか

17 件の回答



ご意見

4 件の回答

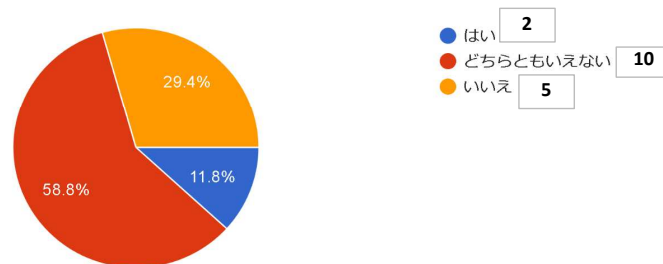
1年目なので、よくわからない

ストレスフリーな環境です！

日頃から定期的に先生よりご連絡頂いていますので困っている場面が出てきたら適切な支援を受けさせて頂けるとおもっています。

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか

17 件の回答



ご意見

3 件の回答

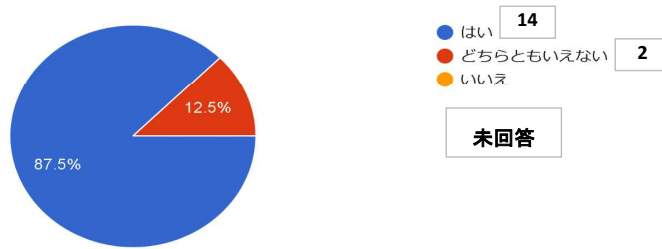
わからない

父母の会などあるんでしょうか？ 保護者会の開催や、保護者同士の連携があれば参加したいです。

他の保護者様と連携を取りたいと思うものの、私を含め平日は仕事を持たれている方も多いためなかなか交流できるところまで届いていませんが、学校に行く機会があればそこで来られている他の保護者様とお話させて頂きたいと思っています。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

16 件の回答



ご意見
3 件の回答

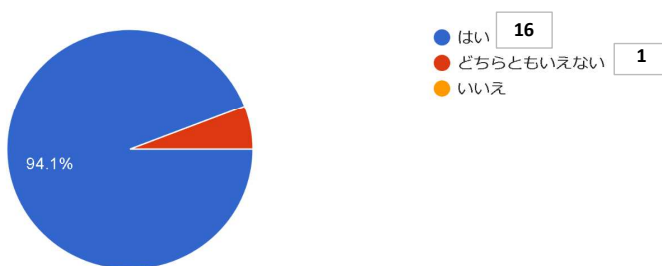
している

まず、苦情がないです

何かあれば、連絡を入れるということを徹底して頂いていますので、都度適切な処理を受けられると思います。

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

17 件の回答



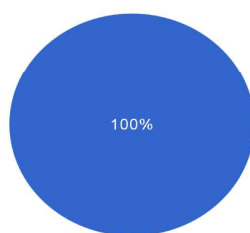
ご意見
2 件の回答

されている

何か疑問に思うことがあればすぐに先生と連携を取れる体制にありますので、十分に配慮頂いています。

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

17 件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

17

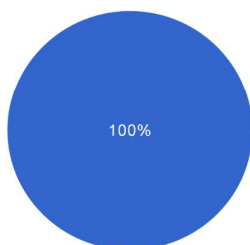
ご意見
2 件の回答

されている

先生方より定期的に細かくご連絡頂いています。

⑭ 個人情報に十分注意しているか

17 件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

17

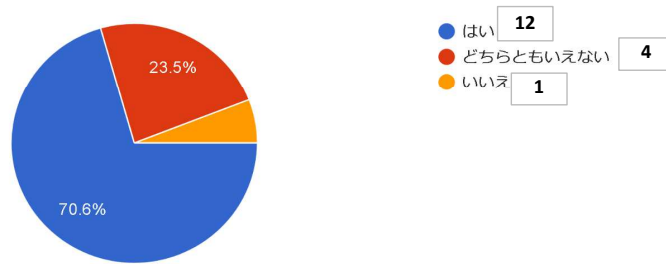
ご意見
2 件の回答

されている

書類を頂いて確認しています。

⑮

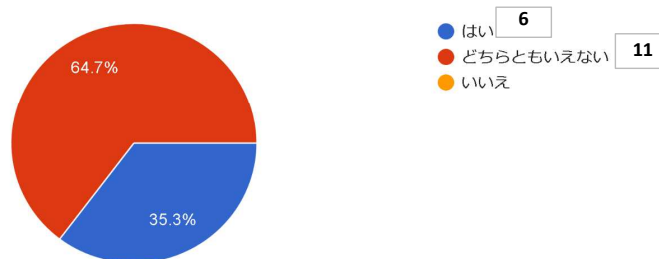
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、安全管理マ...策定し、保護者に周知・説明されているか
17件の回答



ご意見
2件の回答

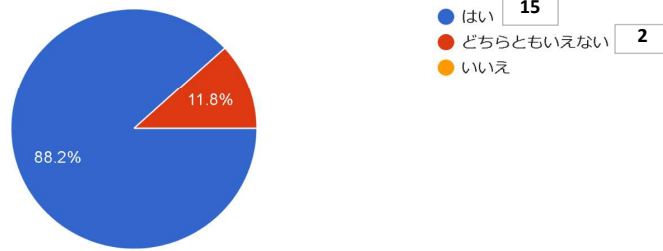
されている
書類等でもお知らせ頂いています。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
17件の回答



⑰子どもは通所を楽しみにしているか

17 件の回答



ご意見

4 件の回答

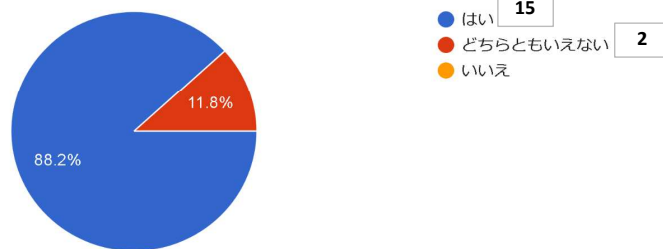
楽しみにしている

その日の体調や、気分でかなり変わるので。楽しそうな時もあるし、かなり嫌がる時もあります。積極的に参加してます。

最初は行きしぶることもありましたが先生方からの丁寧な声掛け等により今ではとても楽しい場所になりました。友達同士の交流もうまくいっていると思います。

⑱事業所の支援に満足しているか

17 件の回答



ご意見

3 件の回答

とても満足

19時まで利用できるようになれば良いなと思います

日々お忙しい中でも子どもにあった支援をして頂いています。子どもがのびのびと成長していること、先生方への信頼が増していることなど、支えて頂いていることに感謝しております。

⑲その他、ご意見・ご要望など

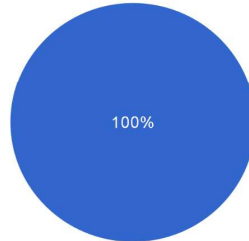
いつも我が子のように温かい眼差しで見守って頂いており、本当に感謝しています。子どもが楽しく充実した時間を過ごせており、それが家でも手に取るように分かるので預けていることにとても満足しております。子どもが持っている能力を最大限に引き出して頂いていると思っています。適切な支援を受けられる環境に出会えたことに感謝して、高校生活、またデイサービスでの時間を大切に過ごしてほしいと思っています。また、学校だけではなく家庭でも子どもの成長のためにできることはできるだけ手を差し伸べていこうと思っています。子どもが安心して過ごせる場所を作って頂いていることにいつも心から感謝しています。

事業者向け放課後等デイサービス自己評価表集計結果(公表)

スタッフ数5 回収数5 割合100%

① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係 で適切であるか

5 件の回答



5
 はい
 どちらともいえない
 いいえ

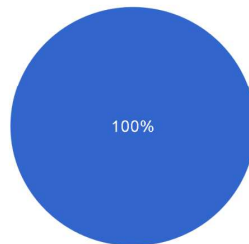
改善目標、工夫している点など

3 件の回答

拾いスペースを準備している
 活動に支障なく行える十分なスペースがあるとします。
 個別、グループ、プライバシーを配慮しての面談室もある。

② 職員の配置数は適切であるか

5 件の回答



5
 はい
 どちらともいえない
 いいえ

改善目標、工夫している点など

2 件の回答

今のままでもいいのだが、もう一人加われば余裕ができると思う
 役割分担を明確にしている。

③事業所の設備等について、バリアフリー化の 配慮が適切になされているか
5 件の回答



かいぜんもくひょう ぐふう てん
改善目標、工夫している点など
けん かいとう
1 件の回答

とくろまいす しやうかのう
トイレは車椅子が使用可能くらいスペースがある。

④業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画
しているか
5 件の回答



かいぜんもくひょう ぐふう てん
改善目標、工夫している点など
けん かいとう
2 件の回答

りようしゃ さま じやうほうきやうゆう はんえい そうだん ほうこく う かいぜん てん けんとう じつこう
利用者様の情報共有し、反映できるように相談しながら報告を受けてさらに改善できる点を検討しながら実行
できていると思う。
しよくいんかん と
職員間のコミュニケーションは取れている。

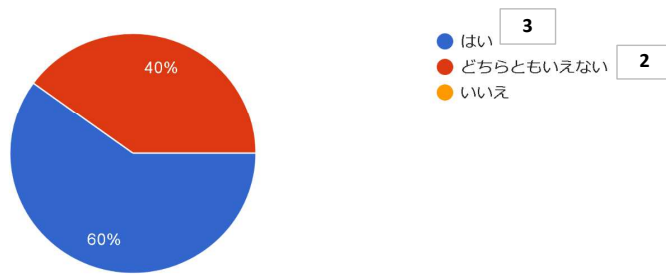
⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等
を把握し、業務改善につなげているか
5 件の回答



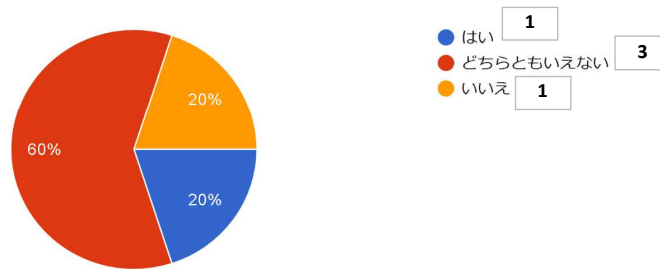
かいぜんもくひょう ぐふう てん
改善目標、工夫している点など
けん かいとう
2 件の回答

かいしゆう いけん ちやうしゆつ しよくいん どうし きやうゆう りようしゃ さま はんえい ほうこう もさく
アンケートの回収から意見を抽出し職員同士で共有、利用者様に反映する方向を模索している
これまでの経緯を知らない保護者に向けての説明、今後の見通しを含めて説明していく。ご要望、ご提案、苦
う
情についても真摯に対応していき、具体的に行動に移していく。

⑥この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか
5件の回答



⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか
5件の回答



⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか
5件の回答



かいぜんもくひょう くふう てん
改善目標、工夫している点など
けん かいとう
1件の回答
けんしゅう じかん かくほ つと
研修の時間を確保するようには努めている。

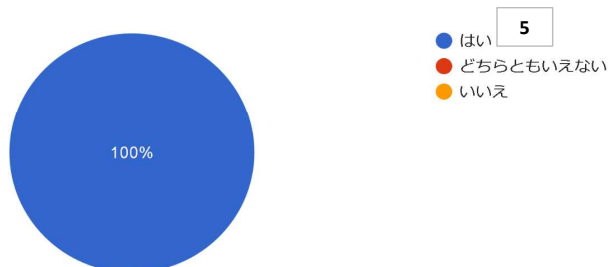
⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者の ニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか
5 件の回答



かいぜんもくひょう くふう てん
改善目標、工夫している点など
けん かいたう
2 件の回答

ぶんせき じゅうようじこう たい
ニーズ、分析は重要事項です。それに対してイベントをするのか、日常に取り入れるかを検討し反映しています。
フォーマル、インフォーマルアセスメントをつか おこな
を使って行っている。

⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準 化されたアセスメントツールを使用しているか
5 件の回答



かいぜんもくひょう くふう てん
改善目標、工夫している点など
けん かいたう
1 件の回答

もち りようしゃさま、ほんにん も
SSTなどを用いて利用者様本人が持つスキルを確認し適切に実行できる手助けをしている。
かくにん てきせつ じっこう てだす

⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか
5 件の回答



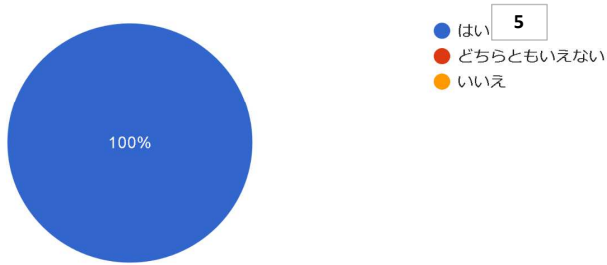
改善目標、工夫している点など
1 件の回答
活動プログラムに対して意見を出し合い反映できていると思う

⑫活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか
5 件の回答



改善目標、工夫している点など
3 件の回答
週のなかでプログラムがあるが活動に幅をもたせたりイベント事も取り入れている
ご利用メンバーのご意見やご要望を聞いて、外出やプログラムの改善に取り組んでいる。
外出やイベントをしている

⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ 細やかに設定して支援しているか
5 件の回答



かいぜんもくひょう ぐふう てん
改善目標、工夫している点など
けん かいとう
1 件の回答

へいじつ しえん ちようきゅうか かん しえん こま むずか おも
平日は支援ができています。長期休暇に関しての支援までは細やかさは難しいと思われる。

⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活 動を適宜組み合わせ放課後等デイサービ
ス計画を作成しているか
5 件の回答



かいぜんもくひょう ぐふう てん
改善目標、工夫している点など
けん かいとう
2 件の回答

こべつ たいおう ばあい しゅうだん と く かつどう かたよ しえん い
個別に対応する場合、集団で取り組む活動をしつつ偏らないように支援に活かしている
こべつ
個別とグループのSSTをしている

⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

5 件の回答



改善目標、工夫している点など

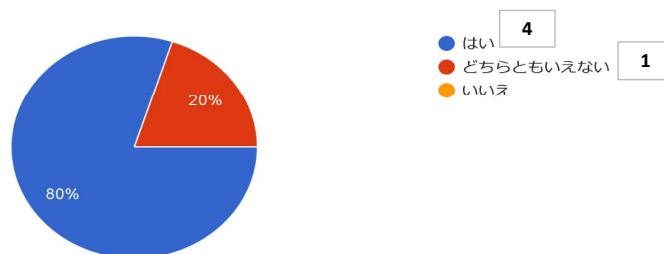
2 件の回答

先週の続きを用いる場合もあるが、その日の支援内容を確認しないと曖昧になるので、打合せは必要で行えている。

常に情報共有されている。

⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

5 件の回答

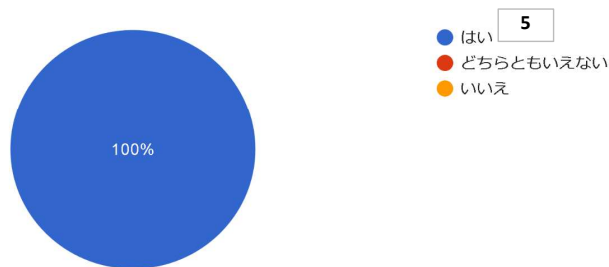


改善目標、工夫している点など

1 件の回答

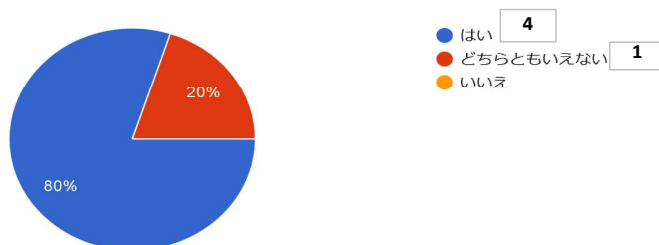
次の日にふりかえりを行うこともあるが、情報共有は行っている。

⑬ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか
5件の回答

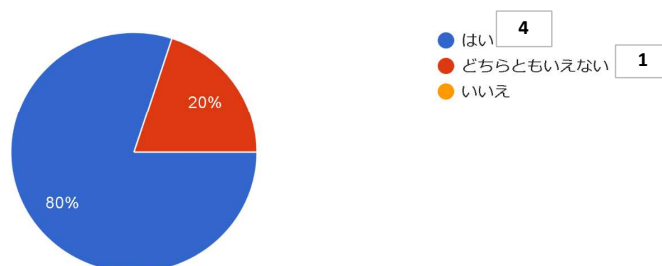


改善目標、工夫している点など
2件の回答
記録はなるべく抽出できるようにしている。
同意の上で、録画録音して記録を取っている。

⑭ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか
5件の回答



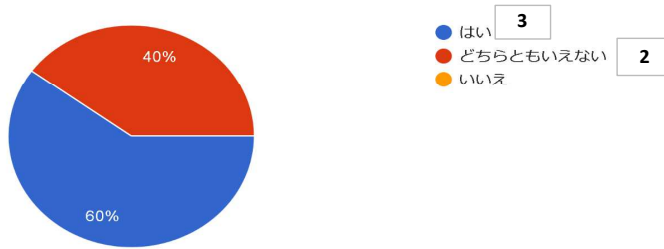
⑮ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか
5件の回答



改善目標、工夫している点など
1件の回答
特に日常生活と社会性については、繰り返し支援している。

⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者 会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

5 件の回答



㉑ 学校との情報共有（年間計画・行事予定 等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時 の連絡）を適切に行っているか

5 件の回答



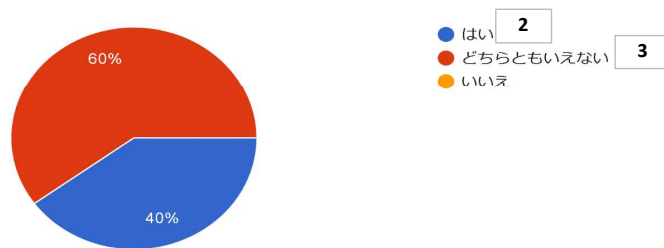
改善目標、工夫している点など

2 件の回答

学校の支援の先生には色々とお話させていただき、情報共有させて頂いてます
保護者と電話やLINEでタイムリーに連絡している。

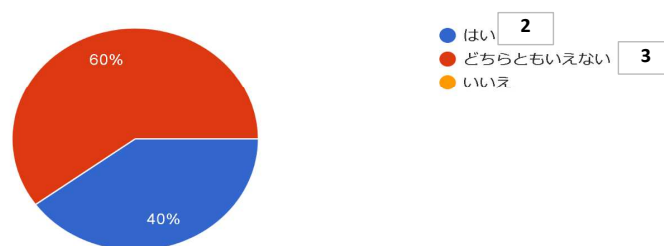
㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場 合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

5 件の回答



㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認 定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

5 件の回答

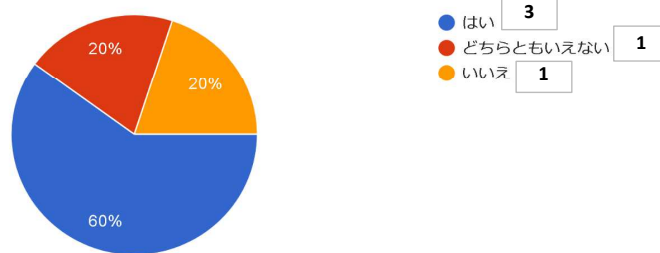


⑭学校を卒業し、放課後等デイサービス事業 所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供しているか
5 件の回答



情報共有し子どもたちが理解され生きていきやすくなるように努めています。

⑮ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか
5 件の回答

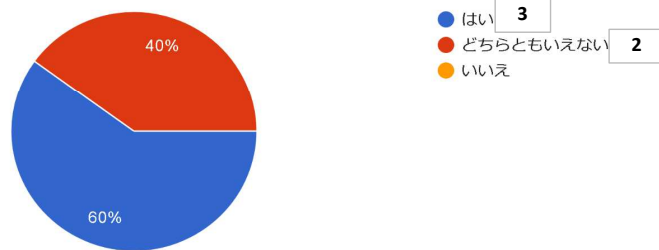


改善目標、工夫している点など

1 件の回答

発達児童を多く診ている医師とのやりとりで情報を得たり相談したりしています

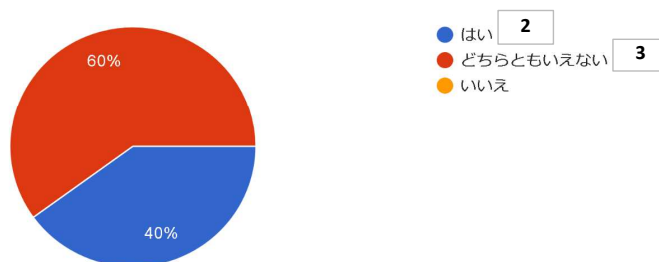
⑳放課後児童クラブや児童館との交流や、障 害のない子どもと活動する機会があるか
5 件の回答



㉑改善目標、工夫している点など
2件の回答

ありますが、少ないので回数が増えることが目標です。
年に1回行っている。コロナ禍では実施できなかった。

㉒（地域自立支援）協議会等へ積極的に参 加しているか
5 件の回答

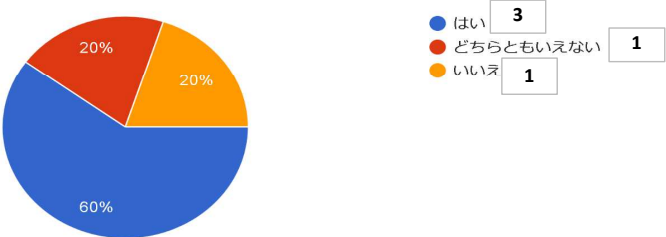


㉔ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか
5 件の回答



改善目標、工夫している点など
2 件の回答
保護者への連絡と報告、相談は大いに行っていると思いますが、中には連絡を取ろうとしても、連絡の取れない保護者もあり、それが課題です。
タイムリーに記録書の送付、連絡をこまめにしている。

㉕ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか
5 件の回答



改善目標、工夫している点など
2 件の回答
児童に対する接し方をお話りはします。それがトレーニング目的ではないのでどちらとも言えません。
講演会や研修を実施している。

⑩運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか
5 件の回答



かいぜんもくひょう ぐふう てん
改善目標、工夫している点など
けん かいとう
1 件の回答

しつもん すいじうけつけ きほんてき ないよう けいやくじ はなし
ご質問があれば随時受付ますが、基本的内容は契約時にお話はさせてもらってます。

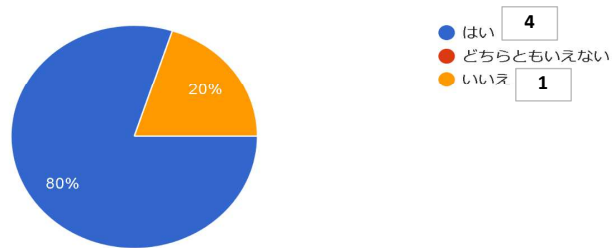
⑪保護者からの子育ての悩み等に対する相談 に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか
5 件の回答



かいぜんもくひょう ぐふう てん
改善目標、工夫している点など
けん かいとう
1 件の回答
すいじ たいせつ
随時しています。大切なことです

⑫ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

5 件の回答



改善目標、工夫している点など

2 件の回答

保護者会も開いています。

講演会と同時に開催したり、コロナ禍で開催できなかったが、家族参加型のイベントを計画中。

⑬ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

5 件の回答



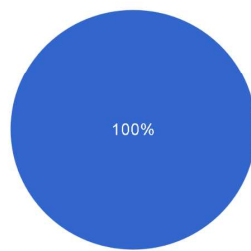
改善目標、工夫している点など

1 件の回答

状況のすり合わせは必要かと思いますが。保護者はこちらで起こったことを直接見てないことが多いため、どう
いう状況であったか等も説明させて頂いてます

㊼ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

5 件の回答



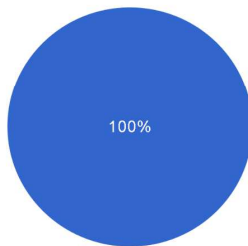
● はい 5
● どちらともいえない
● いいえ

改善目標、工夫している点など
3 件の回答

ブログなどを利用し、適切な範囲で活動をしています
公式LINEで送っている。
毎週末に写真付きで発信している

㊽ 個人情報に十分注意しているか

5 件の回答

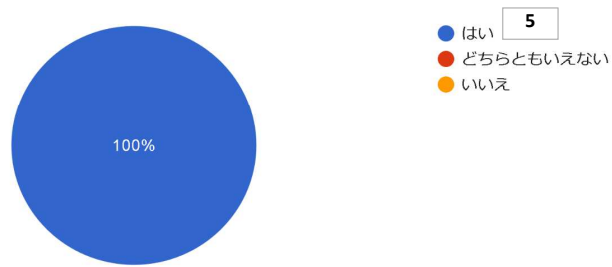


● はい 5
● どちらともいえない
● いいえ

改善目標、工夫している点など
1 件の回答

基本的なことです、厳重に注意しています
個人情報の取り扱いについて、また写真撮影等のプライバシーについても説明し、同意書にサインしてもらっている。

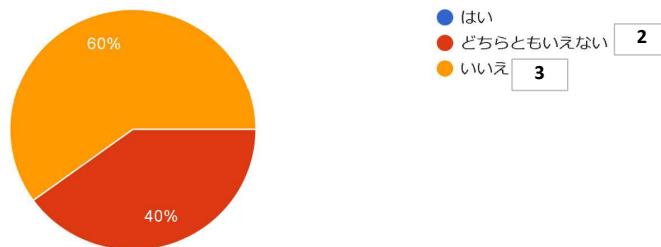
③⑥ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通 や情報伝達のための配慮をしているか
5 件の回答



かいぜんもくひょう ぐふう てん
改善目標、工夫している点など
けん かいとう
1 件の回答

じどう いしそつう はか かんが こべつ たいおう しかくしえん ごうりてきはいりよ おこな
児童とどうすれば意思疎通が図れるかを考えて個別に対応している。視覚支援など合理的配慮を行っている。

③事業所の行事に地域住民を招待する等地 域に開かれた事業運営を図っているか
5 件の回答

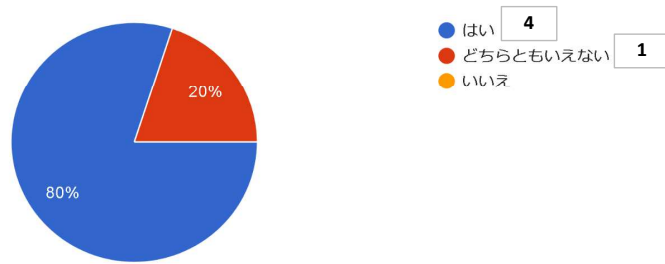


かいぜんもくひょう ぐふう てん
改善目標、工夫している点など
けん かいとう
1 件の回答

じぎょうじよ た あ こんご かずい
事業所としてまだ立ち上がったばかりなので、今後の課題ではある

③⑧

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、安全管理マ...を策定し、職員や保護者に周知しているか
5件の回答

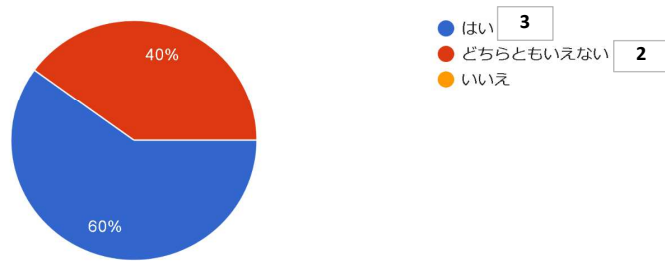


改善目標、工夫している点など

1件の回答

基本的に周知している。児童にも個別対応している

③⑨ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか
5件の回答



改善目標、工夫している点など

1件の回答

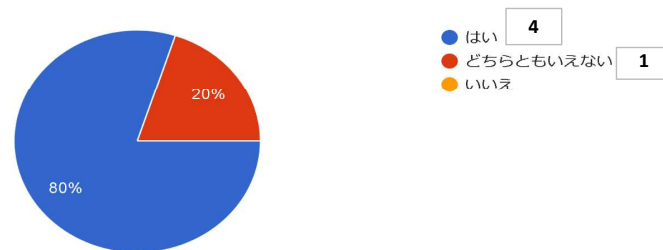
災害に対する備えや災害時の対応を児童に話して備えている。

④⑩ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか
5 件の回答



かいぜんもくひょう ぐふう いてん
改善目標、工夫している点など
けん かいとう
1件の回答
けんしゅう おこな
研修は行っている。

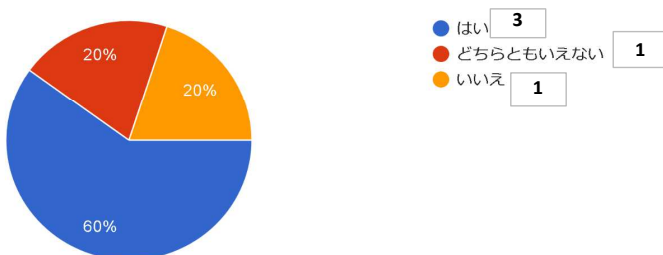
④⑪ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行う かについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか
5 件の回答



④⑫ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか
5 件の回答



④⑬ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか
5 件の回答



かいぜんもくひょう ぐふう いてん
改善目標、工夫している点など
けん かいとう
1 件の回答
じぎょうしよない きょうゆう
事業所内で共有している。