

＜放課後等デイサービス事業における自己評価等の公表について＞

過日ご協力いただきました保護者様からの評価と事業所における自己評価の集計結果をお知らせ致します

- (1) 保護者等からの事業所評価の集計結果 ※別紙(1)参照
- (2) 事業所における自己評価結果 ※別紙(2)参照
- (3) 分析及び改善策について

保護者の評価が高かった項目

- ③生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また事業所の設備等は、障害特性に応じた、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。
- ⑤ 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。
- ⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。
- ⑦子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。
- ⑨ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。
- ⑫事業所が提供する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。
- ⑬「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。
- ⑮日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。
- ⑰事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。
- ⑲子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。
- ⑳定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。
- ㉑個人情報取扱いに十分に留意されていると思いますか。
- ㉒子どもは安心感をもって通所していますか。
- ㉓事業所の支援に満足していますか。

保護者による評価が低かった項目

- ⑪放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。
- ⑭事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。
- ⑲事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。
- ㉑事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。

職員による評価が高かった項目

- ① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか。② 職員の配置数は適切であるか
- ③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。
- ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。
- ⑤ 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。
- ⑥ 業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。
- ⑦ 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。
- ⑧ 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。
- ⑩ 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。
- ⑪ 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。
- ⑫ 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。
- ⑬ 放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援にかかわる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。
- ⑭ 放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。
- ⑯ 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。
- ⑰ 活動プログラムの立案をチームで行っているか。
- ⑱ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。
- ⑲ こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。
- ⑳ 放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」（「① 自立支援と日常生活の充実のための活動」、「② 創作活動」、「③ 地域交流の機会の提供」、「④ 余暇の提供」）を複数組み合わせ支援を行っているか。
- ㉕ こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。
- ㉗ 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。
- ㉘ 学校との情報共有（年間計画・行事予定表の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。
- ㉙ 学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。
- ㉚ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。
- ㉛ 運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。
- ㉜ 放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点も踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を確保しているか。
- ㉝ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。
- ㉞ 家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。
- ㉟ こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。
- ㊱ 定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。
- ㊲ 個人情報の取扱いに十分留意しているか。
- ㊳ 障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。
- ㊴ 食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。
- ㊵ 安全計画を作成し、安全管理マニュアルに必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分な中で支援が行われているか。
- 51 ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。
- 52 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。

職員による評価が低かった項目

- ⑨ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。
- ④ 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。

自己評価を行ったの感想及び改善策について

保護者様からは概ねご好評を頂いている内容については今後も継続、発展できるように努めて参ります。

- ・障がいのない子どもと活動する機会は、地域の児童館とは連携させて頂いているので、ポッチャのイベントやへの参加を通して、少しずつ交流の場を広げていけるように考えています。地域の児童館や周辺の施設とも連携を取れるようにコミュニケーションを取って
- ・保護者向けの講演会を1年に1回くらいに実施しています。日曜日や祝日に設定して、リモートでも参加しやすいようにしていきます。周知を早めていきます。保護者様の交流の場を検討中です。また、ご家族で参加して頂く、プログラムで作成した作品の展示会やポッチャ親睦会や検討しています。
- ・第三者による外部評価については実施を検討しています。
- ・周辺地域に向けても通して交流を図れるように来年度、イベントの参加、ご招待できるイベントの開催を検討しています。
- ・避難訓練等については、実施していますが、保護者向けの報告をしてなかったで今後は報告します。

(4) 今後の取り組みについて

- ・グループ、個別でのソーシャルスキルトレーニングを継続して社会性、生活スキルの向上を目指します。
- ・安全管理等のマニュアル変更や避難訓練等の実施の報告をします。避難グッズや食料の備蓄をします。
- ・保護者向けへの講演会、研修会、交流の場を来年度は予定しています。予定については決定次第、ご連絡致します。
- ・社会参加、ポッチャでは引き続き大会やイベントへの参加予定しています。
- ・外出やイベントに参加することにより、興味の幅を広げ、経験値を増やしていきます。
- ・卒業後の進路に向けての施設見学や就業体験をしていきます。

公表日：令和7年2月25日
 株式会社RnadT なないろキッズ
 担当 児童発達管理責任者 大島 佑介

別紙1

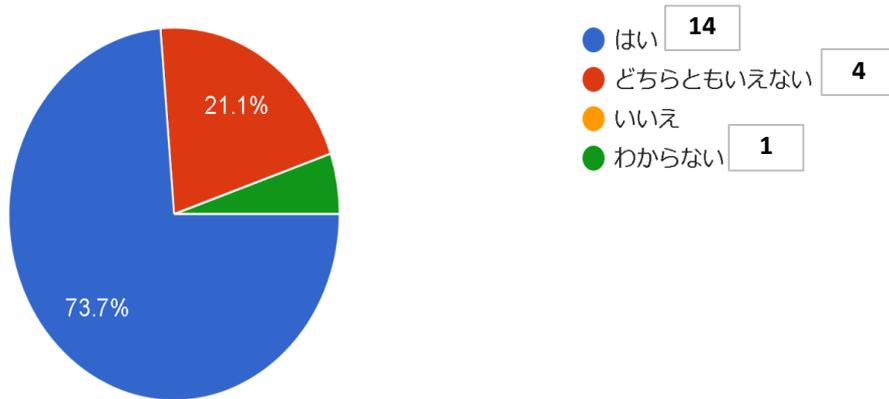
別紙1 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

保護者数(児童数)22 回収数 19 未回答3 割合 86.3 %

環境・体制整備①～④

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

19件の回答

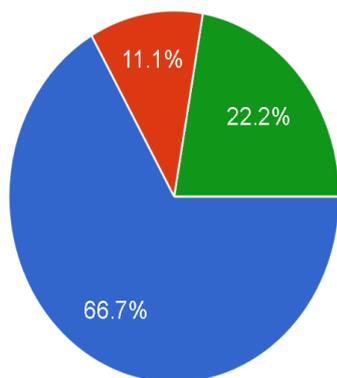


ご意見
2件の回答

ストレッチなどできているので、確保できていると思う。
体育館へいったり、室内でされている様子あり確保されているとおもいます。

② 職員の配置数は適切であるか

18件の回答



ご意見

3件の回答

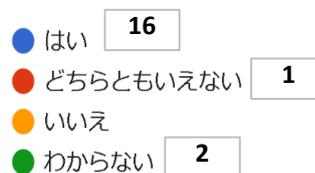
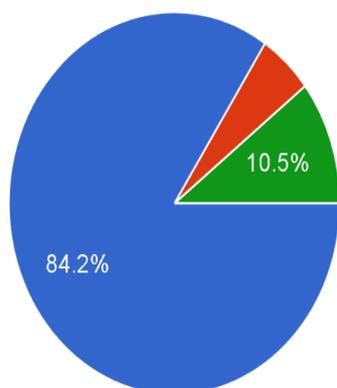
活動しているところを見ていないので判断できません。

実際に毎日何人いるとかはわかりません。

先生方が子どもの人数に合わせて複数人で見守って頂いています。

③生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていると思いますか。

19件の回答



ご意見

4件の回答

なされている

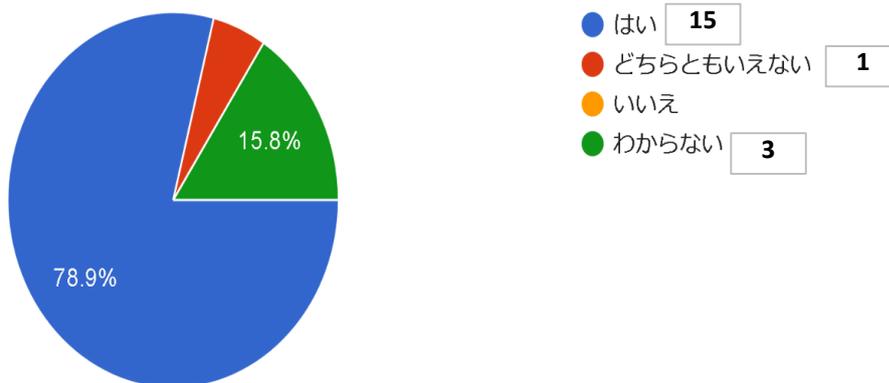
玄関に段差はあるが、今後車椅子の方が来られた時にはスロープをつけたら良いだけなので問題ないと思
特性などに速やかに対応できていると思う。

現場に行く機会がほぼないため分かりません。

保護者に説明会を開くと良いと思います。

④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。

19件の回答



ご意見

4件の回答

過ごしやすい環境だと思えます。

それぞれの活動に合わせていると思っています。

心地よく過ごせていると思う。

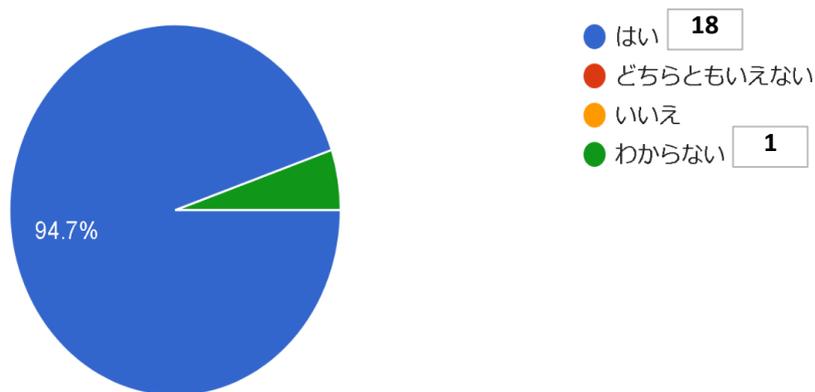
活動内容によって体育館を利用したり、外での活動をしたりしているのがいいと思う。

行く機会がないため分からない。

適切な支援の提供⑤～⑪

⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。

19件の回答



ご意見

4件の回答

本人のことを理解し、しっかり見ていただけてると思います。

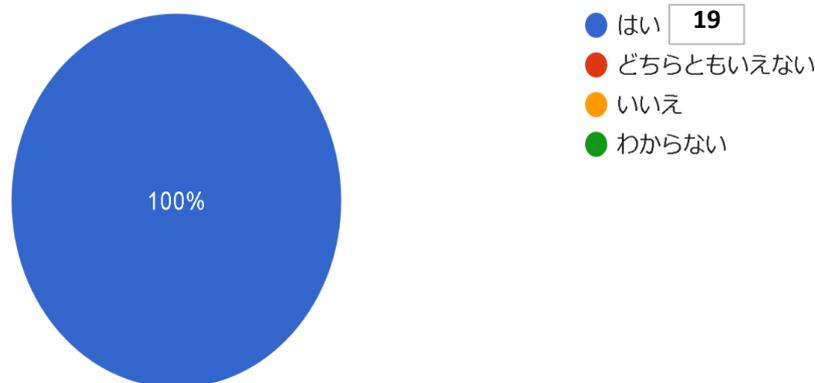
課題の多い子どもたちですが、個々に合わせて支援内容や声掛けを変えている。

本人の話をよく聞き、話してくれていますので、本人も満足して帰宅している。

とってもそう思います。

⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。

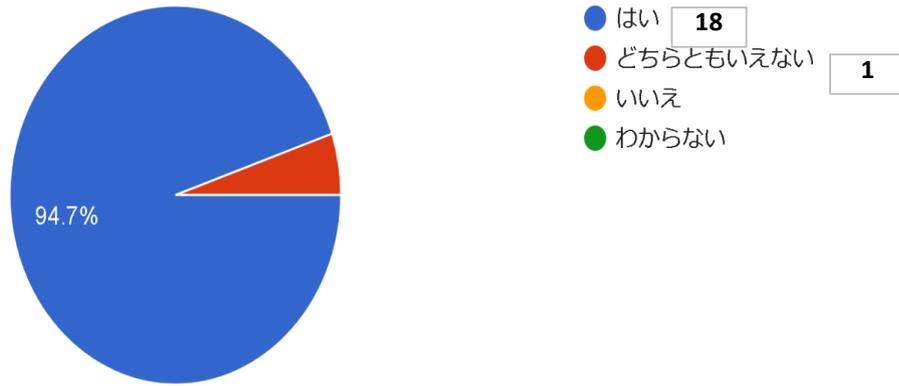
19件の回答



本人のことをよく理解した支援内容であると思う。

⑦ こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。

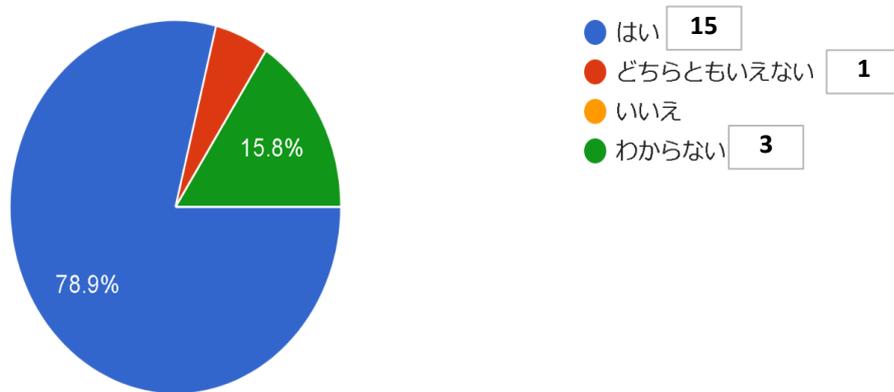
19件の回答



本人とよくミーティングもされていて、取りこぼしも無いと思います。
 利用前の面談などでお話させていただいたことなどをもとに考えさせていただいていると感じます。
 それぞれの話をよく聞き作成されていると思う。

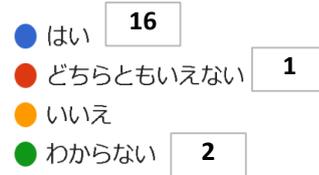
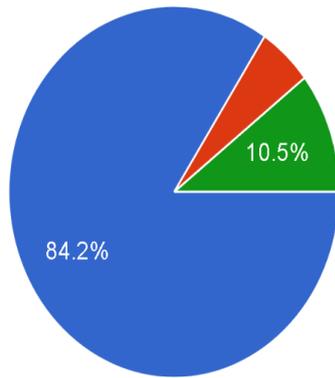
⑧ 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

19件の回答



⑨ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。

19件の回答



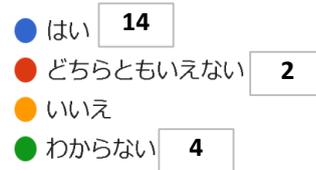
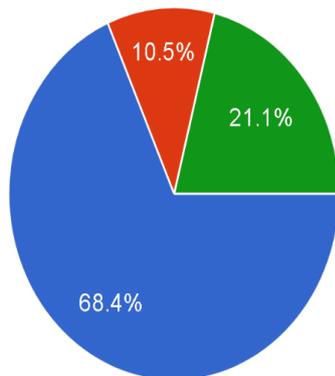
ご意見

1件の回答

できていると思う。

⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。

19件の回答



ご意見

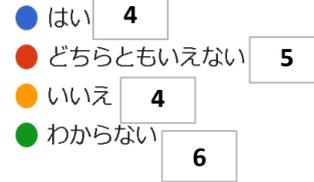
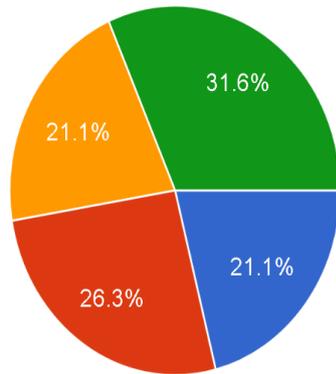
2件の回答

偏りなく様々な活動があつてよいと思います。

本人やメンバーで外出先など考えたりしているのは、工夫の一つだと思う。

⑩ 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。

19件の回答



ご意見

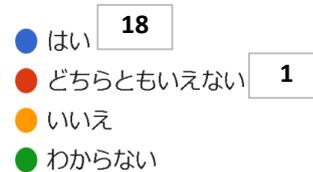
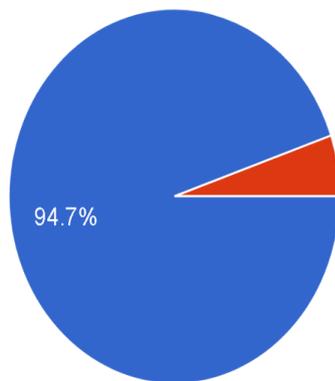
1件の回答

聞いていないのでわからない。

保護者への説明等⑫～⑰

⑫ 事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担について丁寧な説明がありましたか。

19件の回答



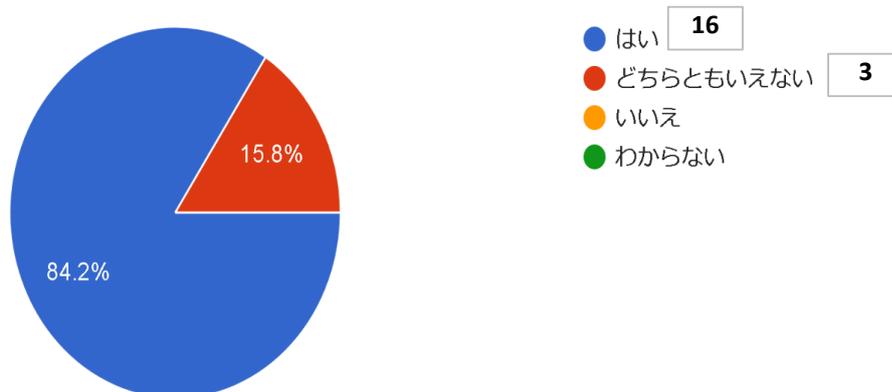
ご意見

1件の回答

デイサービスの説明を受けた。

⑬「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。

19件の回答



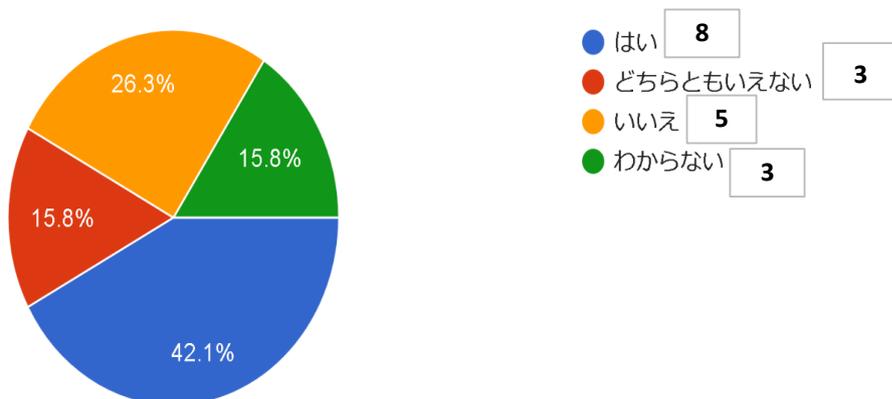
ご意見

1件の回答

半年ごとに作成されるものは、紙ベースのものを子ども経由で渡され、こちらの確認後返却している。

⑭事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。

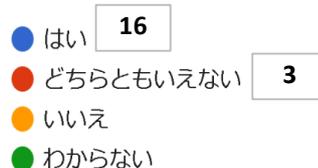
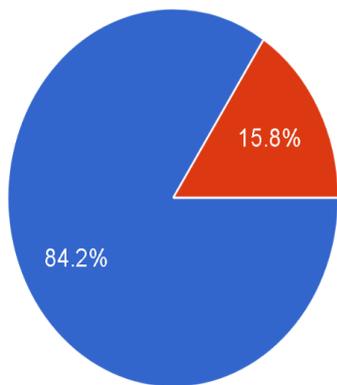
19件の回答



1件の回答

今年度はない。

⑩ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができているとおもいますか。
19件の回答

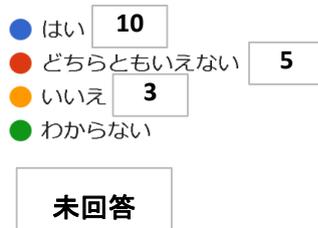
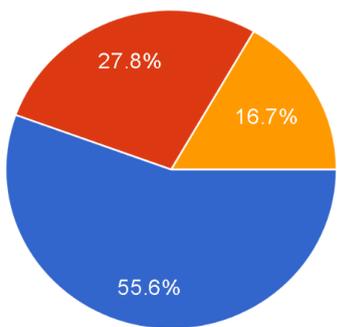


ご意見
3件の回答

細かく連絡をいただけてるので、安心して利用しています。
LINEで週末に支援状況などを教えていただいたり、報告事項などの連絡をいただいたりしています。
翌日にはLINEで報告書をいただいている。

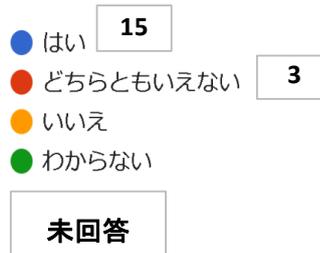
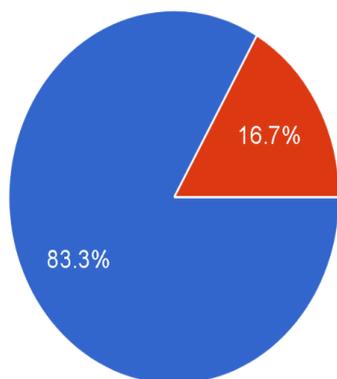
⑪ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われますか。

⑬ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。
18件の回答



⑩ 事業所の職員から共感的に支援をされているとおもいますか。

18件の回答



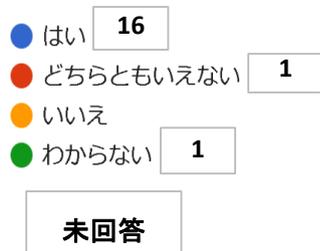
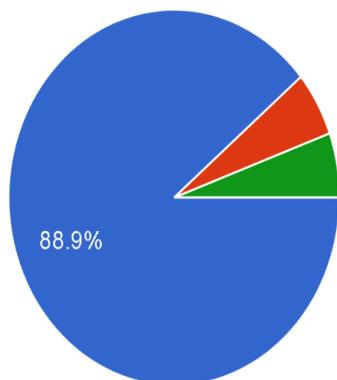
ご意見
2件の回答

とってもされている。

LINEがほとんどで、直接的に話をすることがないため、共感的には感じにくい。

⑪ 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。

18件の回答

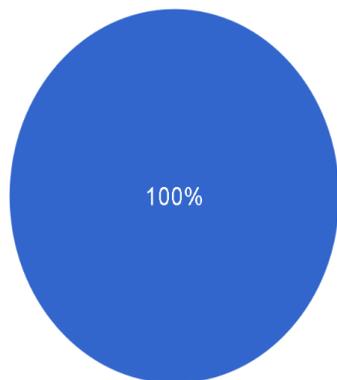


ご意見
1件の回答

いつでも連絡くださいと言ってもらっており、すぐに対応はしてもらえます。

⑳ 個人情報の取り扱いに十分に留意されていると思いますか。

19件の回答



- はい 19
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

ご意見

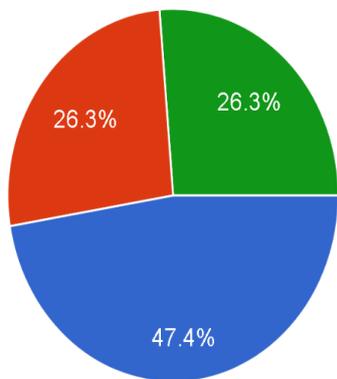
1件の回答

掲載写真も正面からはなく、氏名等もでていない。

非常時等の対応㉒～㉔

㉒ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。

19件の回答



- はい 9
- どちらともいえない 5
- いいえ
- わからない 5

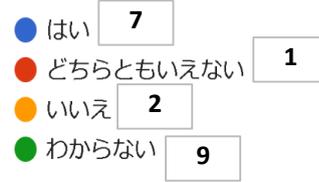
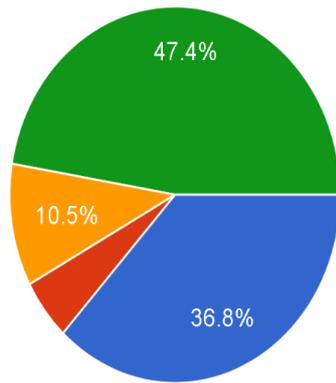
ご意見

1件の回答

マニュアル等があったと思う。

⑳事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。

19件の回答



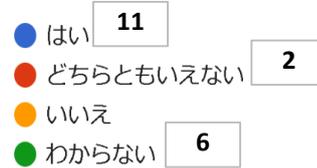
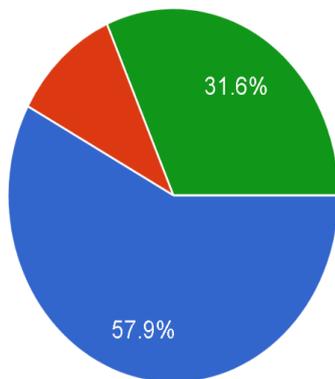
ご意見

1件の回答

避難訓練があったとは聞いていません。
本人からやっていないと聞いている。

㉑事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。

19件の回答



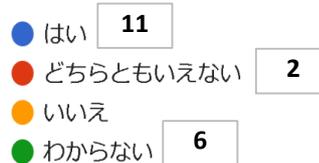
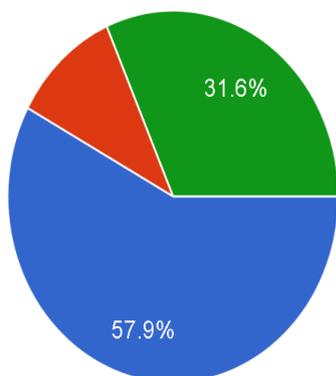
ご意見

1件の回答

保護者へも細かなスケジュールなどLINEで教えていただいている。

⑳事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。

19件の回答



ご意見

2件の回答

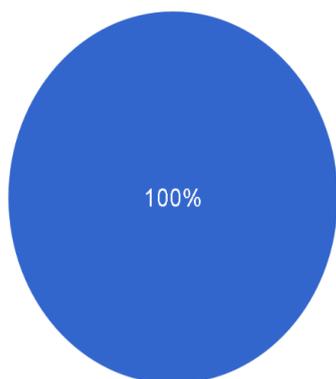
事故はありませんが、少しでも何か違うことがあった時にご連絡いただいているので、事故等あった場合にはすぐにご連絡いただけたと思っています。

事故や怪我等がないためわからない。

㉒～㉓満足度

㉒子どもは安心感をもって通所していますか。

19件の回答



ご意見

3件の回答

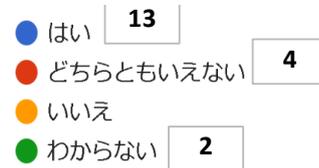
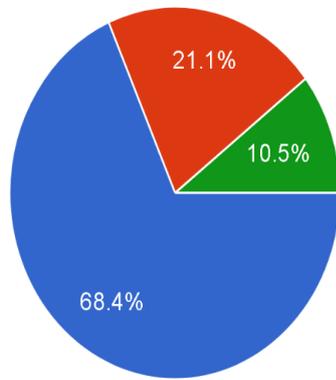
信頼してと思っています。

先生方、メンバーとのコミュニケーションで嫌な思いをすることが少ないためか居心地が良いようで、ストレスが少ないように感じます。

自分で起き、準備して通所している状況は安心感があると判断する。

㉓子どもは通所を楽しみにしていますか。

19件の回答



ご意見

4件の回答

前向きで楽しんでいます。

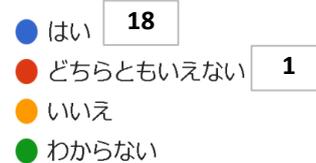
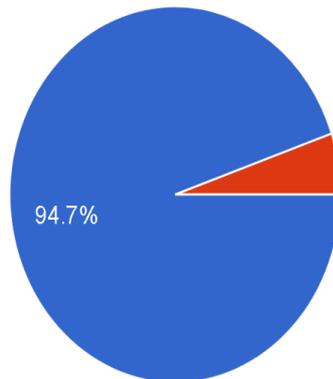
色々な経験をさせていただけること、先輩や同級生と楽しく過ごせることがとても楽しいようです。

とっても楽しみにしています。たくさん共感して頂いたり、コミュニケーションでの？を人間の心理という視点でアドバイスを頂いて、受け流せるようになっていきます。

たまに休みが欲しい…とは言いますが、時間が来ると出かけていっている。

⑳事業所の支援に満足していますか。

19件の回答



ご意見

4件の回答

逆にご面倒ばかりおかけしてるので、申し訳ないくらいです。

子どもの日常の一つになっていることは間違いないです。自分で準備して時間を見て出かけていきます。そういう環境になっていることが全てだと思っています。

とっても満足しています。

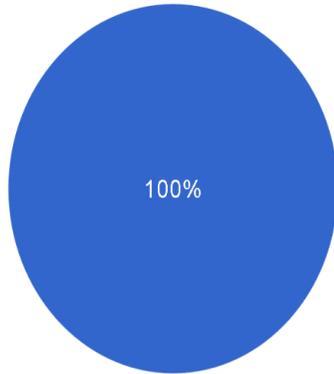
帰宅時に楽しかったと言って、色々な話をしてくれることもある。充実した日々となっていることが保護者としては嬉しい。

スタッフ数7 回収数7 割合100%

環境、体制整備①～⑤

① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

7件の回答



- はい 7
- どちらともいえない
- いいえ

工夫している点

室内の机などを移動したりして、効率的に運用している。

十分なスペースがあり快適である

スペースを大きく確保している。

時間帯によって用途を変更している点

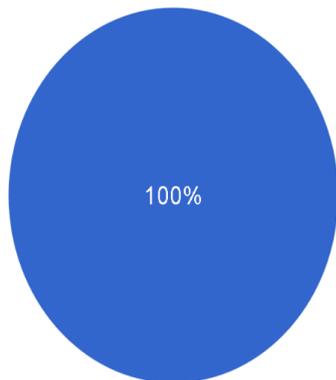
机の配置で個別にも集団にも対応している。

課題や改善すべき点

退避場所の設定

②利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。

7件の回答



- はい 7
- どちらともいえない
- いいえ

工夫している点

非常勤の職員も勤務している。

適切にご利用者様に対して配置はできている

多めの人員配置をしている

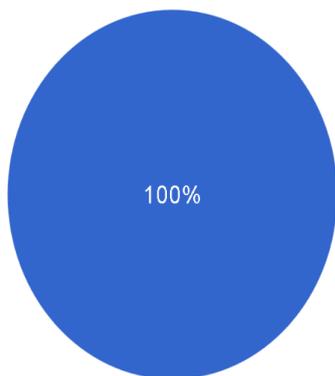
密な情報共有

個別ワーク、グループワークと対応できる配置になっている。

適切だと思う。

③生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。

7件の回答



- はい 7
- どちらともいえない
- いいえ

工夫している点

わかりやすい、空間になっている

伝達は常に決まった位置に大きく書かれてある

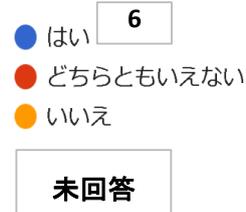
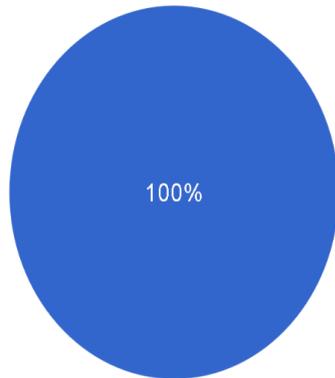
特性に合わせた配慮をしている

アセスメントの結果に基づいて、個々に対応している。

設備等、充実していると思う。

④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。

6件の回答



工夫している点

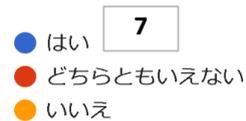
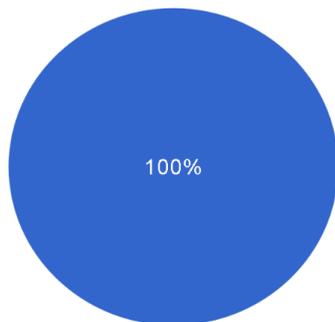
随時清掃、消毒などを行っている。また空気清浄機、加湿器などを増設した毎日清掃は欠かさず行っていますし、必要時の大掃除もしています清掃になるように掃除を行っている。

換気の徹底

清掃、消毒は毎日行っている。整理整頓、構造化は子どもたちに相談しながら行っている。活動ごとに場所を分けている

⑤ 必要に応じて、子どもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。

7件の回答



工夫している点

使用する時間などを決めて、効率的に運用している

数は限られるが個室が完備されています

複数の個室もある。

プライバシーの守られる衝立のある自席や個室などがある

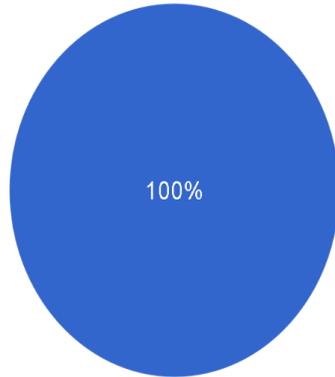
構造化して、休憩スペース、会話スペース、個室を完備している。

個室や別室が利用できる。

業務改善⑥～⑩

⑥業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。

7件の回答



- はい 7
- どちらともいえない
- いいえ

工夫している点

定期的^{ていきてき}に、ミーティング^{けんしゅう}、研修^{おこな}を行っている

PDCAサイクルは重要事項^{じゅうようじこう}としています。

各児童^{かくじどう}の情報^{じょうほう}を細^{こま}かく共有^{きょうゆう}している。

業務全般^{ぎょうむぜんぱん}の目標設定^{もくひょうせってい}シート、ふりかえりシート^{さくせい}を作成^{きんじゅう}して記入^{きんじゅう}している。

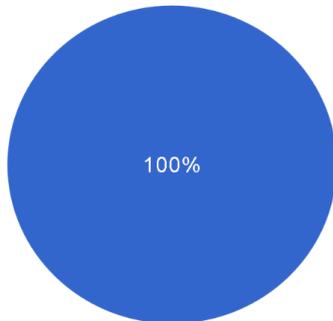
スタッフ全員^{ぜんいん}で会議^{かいぎ}をしている。

課題^{かだい}や改善^{かいぜん}すべき点^{てん}

打ち合わせ^{うちあわせ}の頻度^{ひんど}を多く^{おお}したい

⑦保護者^{ほごしゃ}向け評価表^{ひょうかひょう}により、保護者等^{ほごしゃとう}の意向^{いこう}等を把握^{はあく}する機会^{きかい}を設^{もう}けており、その内容^{ないよう}を業務改善^{ぎょうむかいぜん}につなげているか。

7件の回答



- はい 7
- どちらともいえない
- いいえ

工夫^{くふう}している点^{てん}

情報共有^{じょうほうきょうゆう}している

保護者と連絡が取りやすい環境でありますし、小さなことでも連絡してもらっている。

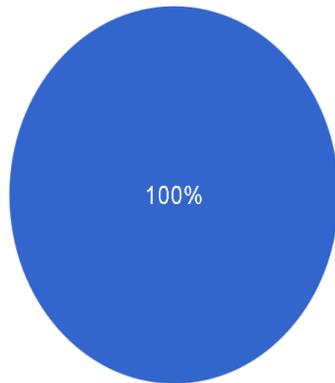
LINEなどを利用して返答率を上げている

体験、契約時によく話を聞いている。こまめに情報共有して、LINEでご要望やご意向は把握し、検討して実行している。

⑧ 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。

7件の回答

7



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

工夫している点

定期的なミーティングを、行っている

ミーティングの実施や共有事項はその都度話し合いできる環境です
打ち合わせなどで挙げた改善点を実行している。

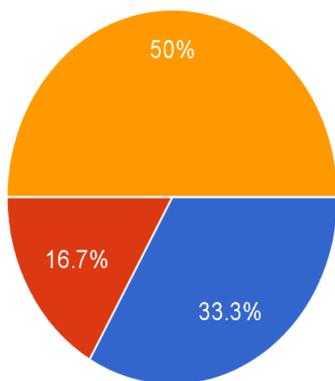
密な情報共有

こまめにコミュニケーションをしている。会議や個別面談を通して行っている。

個人面談をしている。

⑨ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。

6件の回答



- はい 2
- どちらともいえない 1
- いいえ 3

未回答

工夫している点

評価結果について、話合っている

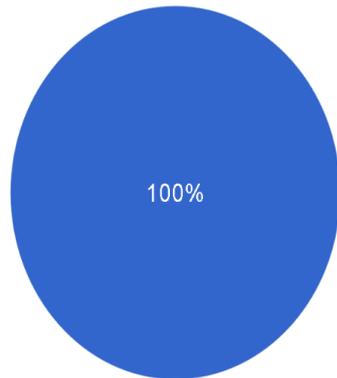
第三者から利用者様との話を聞く機会があり、それを取り入れている

課題や改善すべき点

第三者による外部評価を検討中。

⑩ 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。

7件の回答



- はい 7
- どちらともいえない
- いいえ

工夫している点

研修は、あらかじめ資料などを作成し、研修時間の短縮に努めている

研修の機会を設けて取り組んでいます。本人の意向も尊重して進めています。

医師などの勉強会を実施している

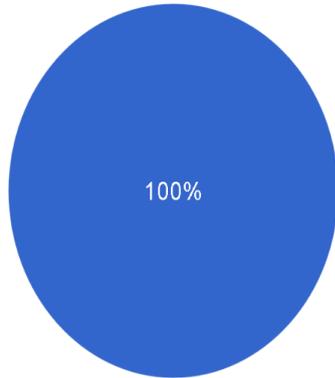
定期的に行っている。外部の研修にもスタッフに参加してもらっている。

研修に参加している。研修の開催もしている。

適切な支援の提供⑪～⑮

⑪適切に支援プログラムが作成、公表されているか。

7件の回答



- はい 7
- どちらともいえない
- いいえ

工夫している点

支援プログラムを作成、公表し共有しています。適宜変更点もその都度話し合いや共有できるように話をされています。

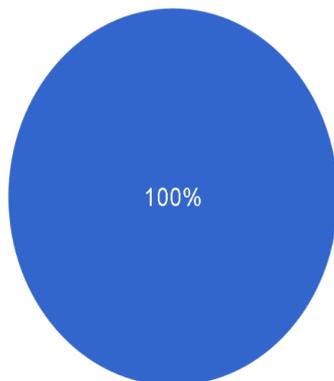
都度保護者と連絡をとり、細かな説明を行っている
五領域に則ってプログラムを作成、実施している。

課題や改善すべき点

公表については、ホームページを作成中。

⑫個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。

7件の回答



- はい 7
- どちらともいえない
- いいえ

工夫している点

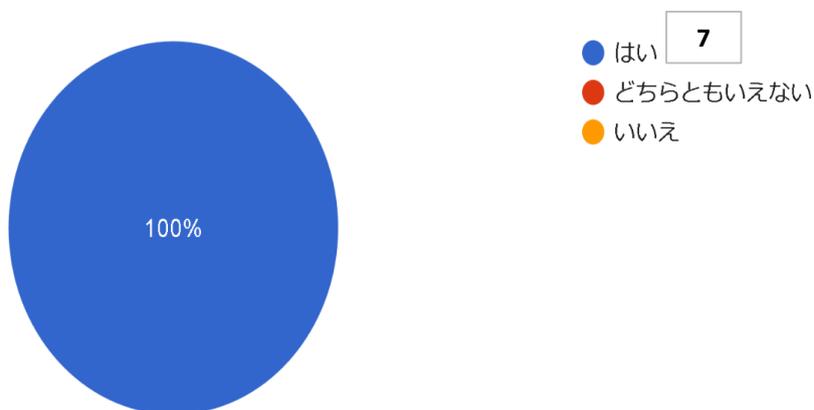
検査結果などから、総合的に判断している

客観的に取り入れられる放課後等デイサービスの分野であれば取り入れています。ただ、内容が医療行為的な内容の場合は適宜医療機関の案内や相談内容で病院等をオススメしています

kabcⅡ^{もち}を用いて、アセスメント^{じっし}を実施している
適宜^{てきぎ けんさ}検査^{おこな}を行っている
アセスメント^{じかん}については、時間^{おこな}をかけて行っている。

⑬放課後^{ほうかごとう}等デイサービス^{けいかく}計画^{さくせい}を作成^{さい}する際には、児童発達支援^{じどうはつたつしえん}管理責任者^{かんりせきにんしゃ}だけでなく、こどもの支^{しえ}援^{えん}に関わる職員^{けんか}が共通理解^{きょうつうりかい}の下で、こどもの最善^{さいぜん}の利益^{りえき}を考慮^{こうりよ}した検討^{けんとう}が行われているか。

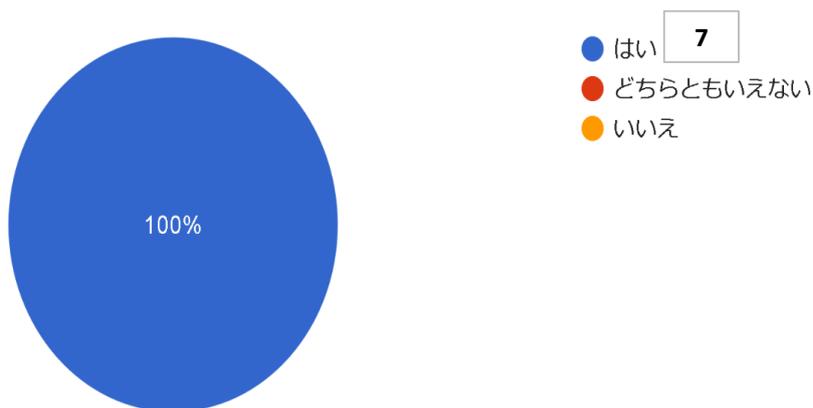
7件の回答



工夫^{くふう}している点^{てん}
情報共有^{じょうほうきょうゆう}している
共通理解^{きょうつうりかい}のもと動^{うご}いている
ミーティング^{おこな}をこまめに^{げんじょう}行い、^{りかい}現状^とを理解^くして取り組^とんでいる。
検討^{けんとう}する話し合^{はな}いが常^あに持^{つね}たれている。

⑭放課後^{ほうかごとう}等デイサービス^{けいかく}計画^{しよくいんかん}が職員^{きょうゆう}間に共有^{けいかく}され、計画^そに沿^{しえん}った支援^{おこな}が行われているか。

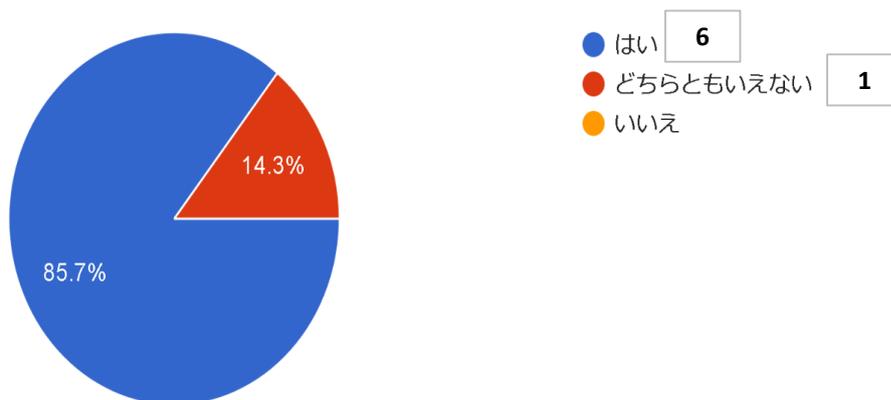
7件の回答



工夫^{くふう}している点^{てん}
そのとおりである。計画^{けいかく}があつての支援^{しえん}である
会議^{かいぎ}をしっかりと行^{おこな}っている。支援^{しえん}計画^{けいかく}の確認^{かくにん}も作成^{さくせい}時^じに行^{おこな}っている。

⑮ こどもの^{てきおうこうどう}適応行動の状況を、^{じょうきよう}標準化されたツールを用いて^{もち}フォーマルなアセスメントや、^{ひび}日々の行動観^{こうどうかん}察なども含む^{さつ}インフォーマルなアセスメントを使用する等により^{かくにん}確認しているか。

7件の回答



^{くふう}工夫している点

フォーマル、インフォーマルと^{りょうほうおこな}両方行い^{かくにん}確認している。
アセスメントツールを^{しよう}使用している。

⑯ ^{ほうかごどう}放課後等デイサービス計画には、^{けいかく}放課後等デイサービスガイドラインの「^{ほうかごどう}放課後等デイサービスの^{ていきよう}提供すべき^{しえん}支援」の「^{ほんにん}本人支援」、「^{かぞく}家族支援」、「^{いこうしえん}移行支援」及び「^{およ}地域支援・^{ちいき}地域連携」の^{およ}ねらい及び^{しえんないよう}支援内容も^ふ踏まえながら、こどもの^{しえん}支援に^{ひつよう}必要な^{こうもく}項目が^{てきせつ}適切に^{せつてい}設定され、^{うえ}その上で、^{ぐた}具体的な^{しえん}支援内容が^{せつてい}設定されているか。

7件の回答

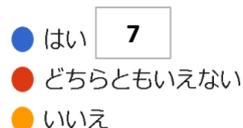
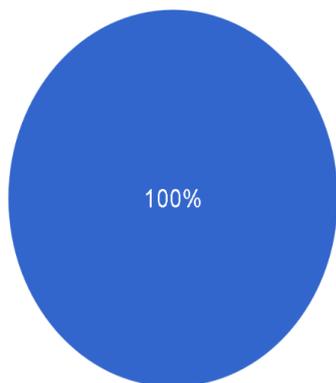


^{くふう}工夫している点

^{ひつよう}必要な^{たいけん}体験や^{けいけん}経験、^{せいかつ}生活のなかで^{ひつよう}必要な^{ちいき}ソーシャルスキルを^{ちいき}地域(企業)や^{かてい}家庭などで^{せつてい}設定して^と取り組めています。
^{ほんにん}本人のニーズ、^{ほごしゃ}保護者様のニーズに沿って^そ具体的な^{ぐたいてき}支援内容^{しえん}を設定^{せつてい}している。

⑩活動プログラムの立案をチームで行っているか。

7件の回答



工夫している点

情報共有している

単独ではしていません

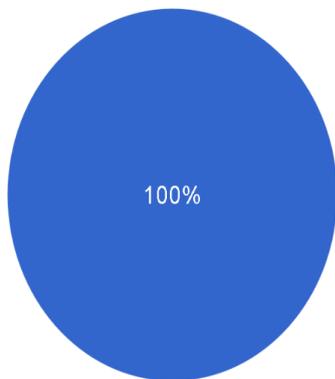
多くのことを行うようにする

内容についての検討会を行っている。

会議で決定している。

⑩活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。

7件の回答



工夫している点

定期的なミーティングを行っている

色々と体験できていいと思います。

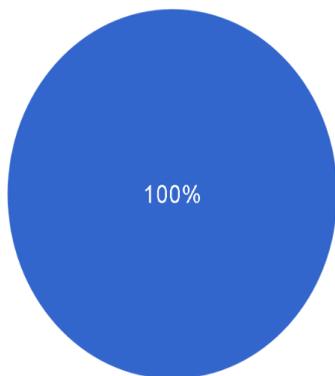
外出活動など飽きないようにしている。

外出先やしたいことを子どもたちからアンケートで集めて参考にしている。

スモールステップで向上できるようにしている。

⑱ こどもの状況に応じて、個別対応と集団活動を適宜組み合わせさせて放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。

7件の回答



- はい 7
- どちらともいえない
- いいえ

工夫している点

外出や運動などを、取り入れている

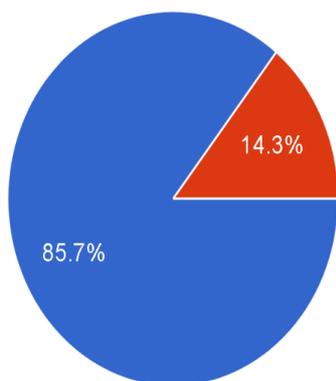
もちろんです。本人の希望も適宜取り入れられるタイミングで取り入れています

個別ワーク、グループワーク、外出やカードゲームなど組合わせて行っている。

SSTを含めて個別、集団の活動をしている。

⑲ 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。

7件の回答



- はい 6
- どちらともいえない 1
- いいえ

工夫している点

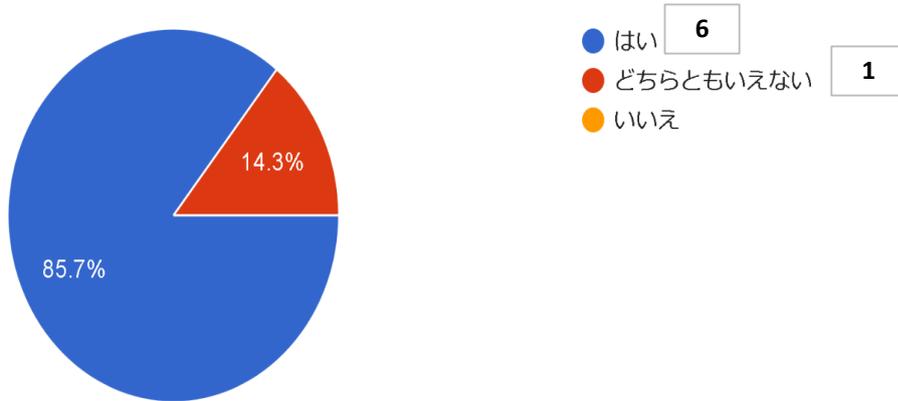
朝礼時、話し合う。

打ち合わせがある事で助けられる事が多いので、している

誰が誰を担当するか、何をするか、役割分担して連携して行っている。

⑳ 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。

7件の回答

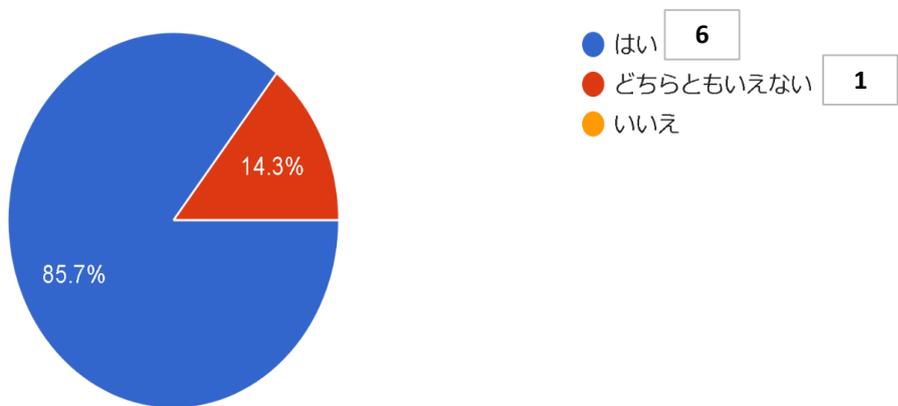


工夫している点

次の日にまたがることもある。ただ、共有する事が重要なので、共有していると思うその日に行い、翌日には全体に共有している。

㉑ 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。

7件の回答

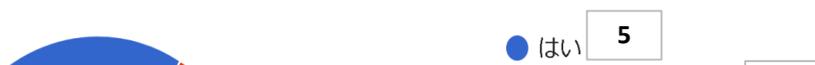


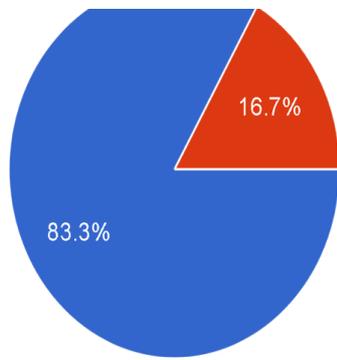
工夫している点

文章化したものを、情報共有している
 記録としてまとめてくださってる方へ口頭で伝えて記録して頂いています
 記録を取ることを徹底している。記入ができる子にはご本人に記入してもらっている。動画の撮影、音声の録音とご本人と保護者様の同意を取って行っている。
 必要な場合は許可を得て動画や録音をして記録している。

㉒ 定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。

6件の回答





● どちらともいえない 1

● いいえ

未回答

工夫している点

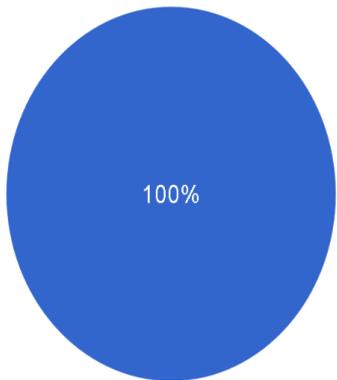
定期的なミーティングを行っている

サービスの見直しは必要なときにしている

3～4か月に1回個々のケース会議を行い、見直している。

④放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」（「① 自立支援と日常生活の充実のための活動」、「② 創作活動」、「③ 地域交流の機会の提供」、「④ 余暇の提供」）を複数組み合わせ、支援を行っているか。

7件の回答



● はい 7

● どちらともいえない

● いいえ

工夫している点

4つの基本活動を、バランスよく行っている

4つの内容をうまく取り入れてると感じています

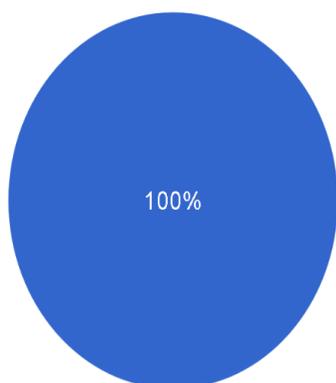
特に①②④は子どもたちにも意識してもらっている。

課題や改善すべき点

③については関係各所に依頼を検討中。

㉔ こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。

7件の回答



- はい 7
- どちらともいえない
- いいえ

工夫している点

よく話し合う

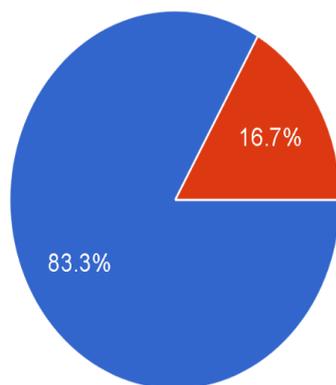
生きていくために必要な事を自分で決められる様にコミュニケーションをとっていると思います
何するにも選択肢を提示して、決定してもらっている。

SSTの中で説明している。

関係機関や保護者との連携㉔～㉕

㉕ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。

6件の回答



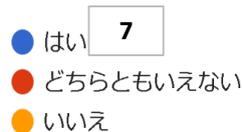
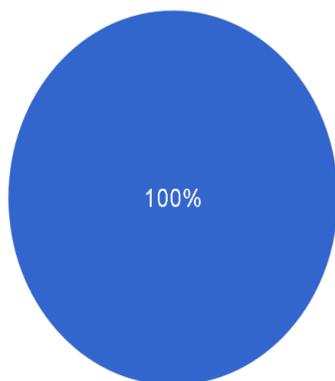
- はい 5
- どちらともいえない 1
- いいえ
- 未回答

工夫している点

定期的な面談

⑳地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。

7件の回答

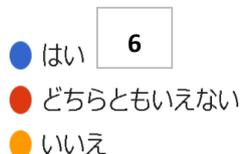
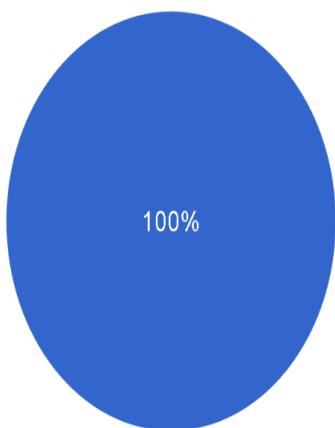


工夫している点

LINEや電話による連絡をとっている

㉑学校との情報共有（年間計画・行事予定表の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。

6件の回答



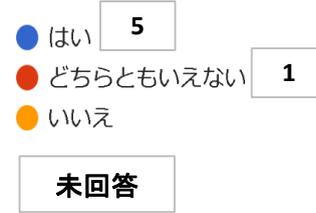
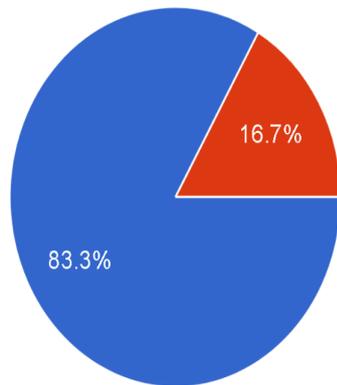
未回答

ホワイトボードに、記入している

学校での状況をいただきながら支援を行っています

⑳ 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。

6件の回答

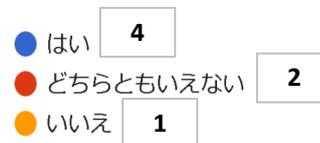
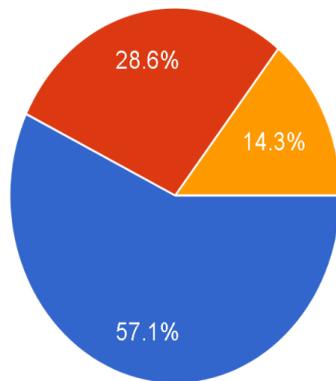


工夫している点

地域の研修などに、参加している
臨床心理士の先生に子どもの対応について助言を頂いている。
研修を行っている。

㉑ 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。

7件の回答



工夫している点

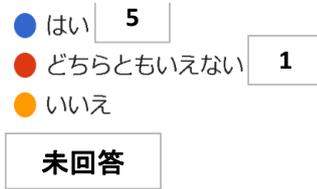
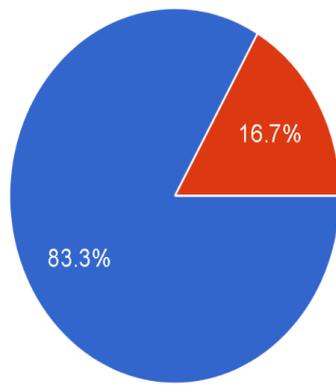
地域の広報誌などから情報を得て、参加している
ポッチャ大会への参加など
ポッチャの活動を通して機会を設けている。

課題や改善すべき点

年齢的に児童館の年齢のお子さんを対象に支援していない
現在、児童館にポッチャ交流会を打診中。

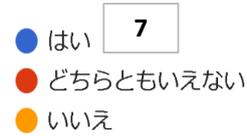
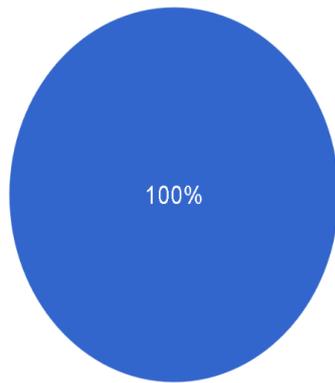
㉒ (自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか。

6件の回答



工夫している点
参加している。(2件)

⑭ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達^{はったつ}の状況や課題^{かだい}について共通理解^{きょうつうりかい}も持っているか。
7件の回答

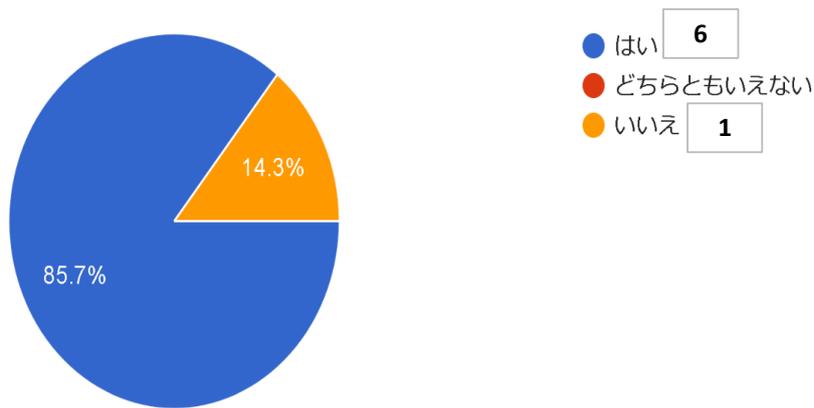


工夫している点
LINE等で伝えている

こまめに連絡^{れんらく}を取っている。ご家庭^{かてい}でも何か^{なに}があれば、電話^{でんわ}している。
提供記録^{ていきょうきろく}だけでなく、必要^{ひつよう}に応じて公式^{こうしき}ラインや電話^{でんわ}にて共有^{きょうゆう}している。

③⑤ 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供を行っているか。

7件の回答



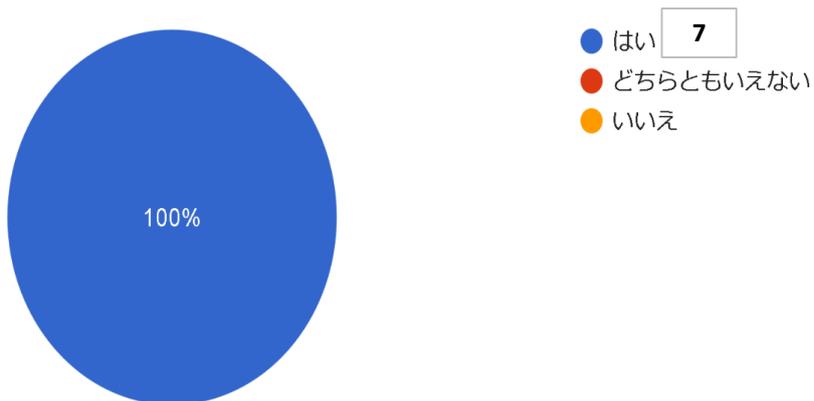
ズームなどを、利用している
研修を実施したり、外部の研修を紹介している。
研修を行っている。

課題や改善すべき点
ペアレントトレーニングの情報が少なく提供には至っていない

保護者への説明等③⑥～④④

③⑥ 運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。

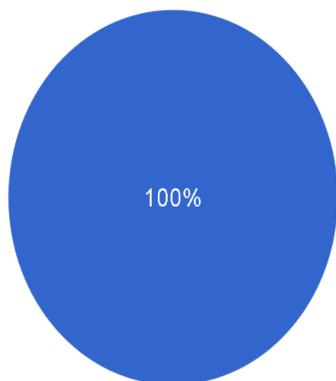
7件の回答



工夫している点
LINE等を活用している
お金に関する事なのでしている。
契約時に時間をかけて行っている。

⑳ 放課後等デイサービス提供を作成する際には、子どもや保護者の意思の尊重、子どもの最善の利益の優先考慮の観点^{ていきょう さくせい さい}を踏まえて、子どもや家族の意向^{ほごしや いし そんちよう}を確認する機会^{さいぜん りえ}を備えているか。

7件の回答



- はい 7
- どちらともいえない
- いいえ

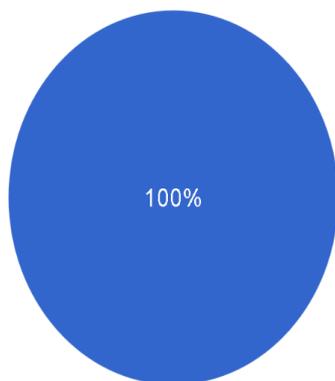
工夫^{くふう}している点^{てん}

記録書^{きろくしょ}などで連絡^{れんらく}している

何か^{なに}あれば連絡^{れんらく}してもらえるようにアナウンスしている。

㉑ 「放課後等デイサービス計画^{ほうかごとう}」を示^{けいかく}しながら支援内容^{しえんないよう}の説明^{せつめい}を行い、保護者^{ほごしや}から放課後等デイサービス計画^{ほうかごとう}の同意^{どうい}を得^えているか。

7件の回答



- はい 7
- どちらともいえない
- いいえ

工夫^{くふう}している点^{てん}

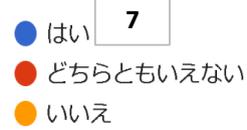
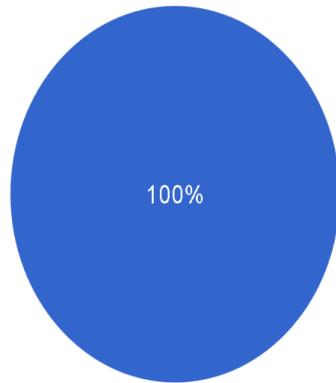
LINE等^{とう}による説明^{せつめい}

公式LINE^{こうしき}へのご要望^{ごようぼう}の送信^{そうしん}をお願^{ねが}いしている。

モニタリング実施報告書^{じっし ほうこくしょ}、面談^{めんだん}など行い、精査^{せいさ}し同意^{どうい}を取^とってから支援^{しえん}している。

③⑨ 家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。

7件の回答



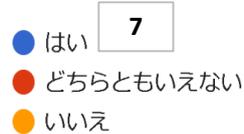
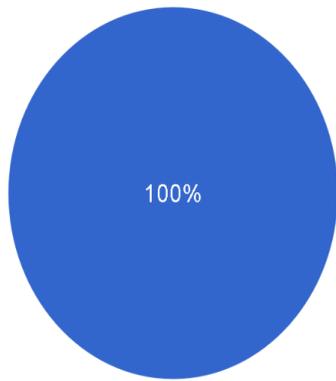
工夫している点

LINEでのやりとりや面談を、行っている

定期的に行っている。LINEや電話があれば、適宜対応している。

④⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

7件の回答



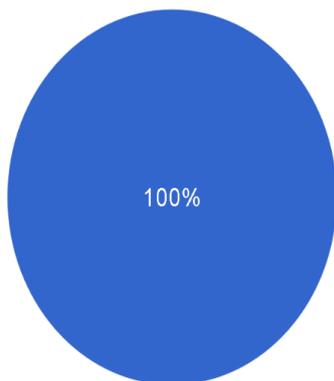
工夫している点

すぐ保護者に連絡し、早期解決に努めている

苦情があれば、すぐに子どもたちやスタッフから聞き取りを行い、事実確認を行い、対応策をご提案している。

④① 定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。

7件の回答



- はい 7
- どちらともいえない
- いいえ

工夫している点

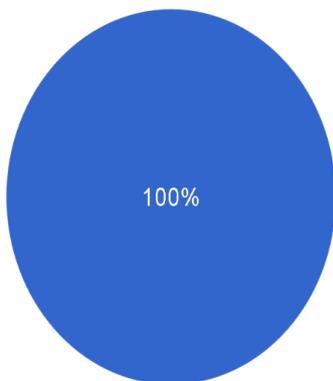
SNSやLINE等を活用している

子どもたちの様子や支援についての考え方や、取り組みについて発信している。

公式ラインにて週に一度発信している。

④② 個人情報の取扱いに十分留意しているか。

7件の回答



- はい 7
- どちらともいえない
- いいえ

工夫している点

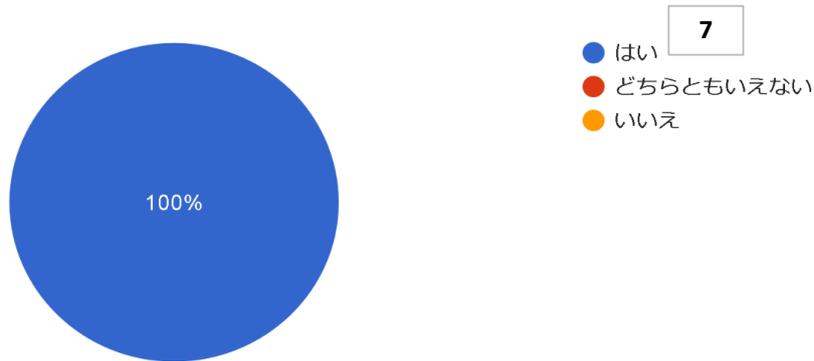
不用な書面は、すぐにシュレッダーする。

厳重に対応している。

④③障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。

④③障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。

7件の回答



工夫している点

定期的、面談している

公式ラインを使い相談しやすくしている

特性に合わせて、説明を実施している

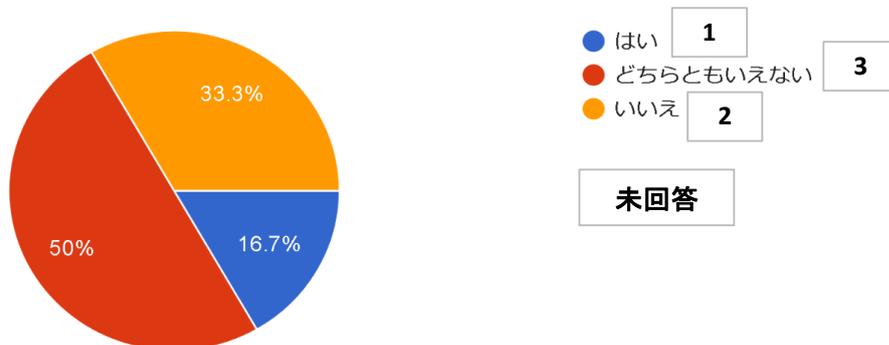
理解できるように配慮している。

馴染みがあるツールとして公式ラインを使っている。

④④事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に関われた事業運営を図っているか。

④④事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に関われた事業運営を図っているか。

6件の回答



工夫している点

パンフレットの配布やSNSなどを、活用している

課題や改善すべき点

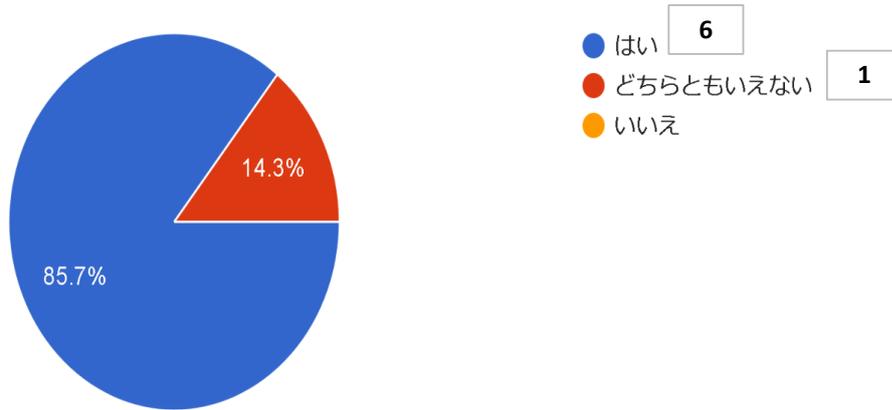
事業所の行事が大々的な感じではなく、そういった事を行っていない。

地域住民のご招待やイベント等の参加について検討中。

非常時の対応④5～53

④5事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。

7件の回答



工夫している点

定期的、実施している

家事や地震等々を想定し避難訓練をしている

備蓄品などを調達している

細かく作成し、周知を徹底している。訓練等も行っている。

課題や改善すべき点

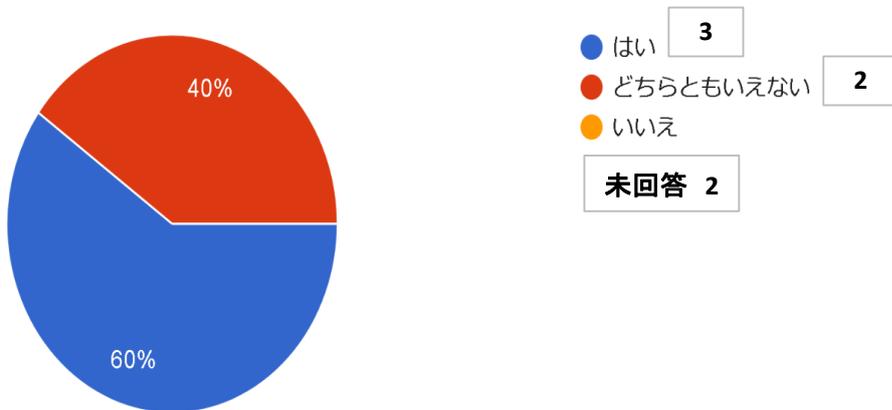
防災の費用の行政補助がない

訓練については報告等を保護者様にしていく。

訓練の実施

④6業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。

5件の回答



工夫している点

マニュアルを作成し、定期的に訓練を実施している

全員揃ってできていないが対応するために、アナウンスはしている

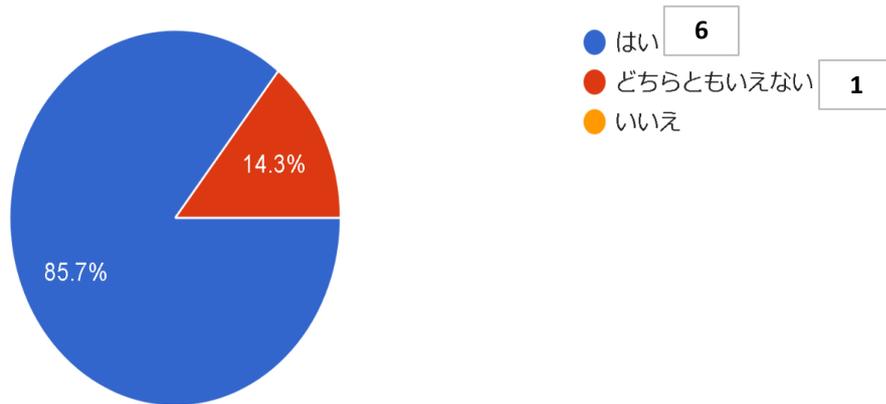
防災士の主導で行っている

課題や改善すべき点

防災費用の行政補助がない

④⑦事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。

7件の回答



工夫している点

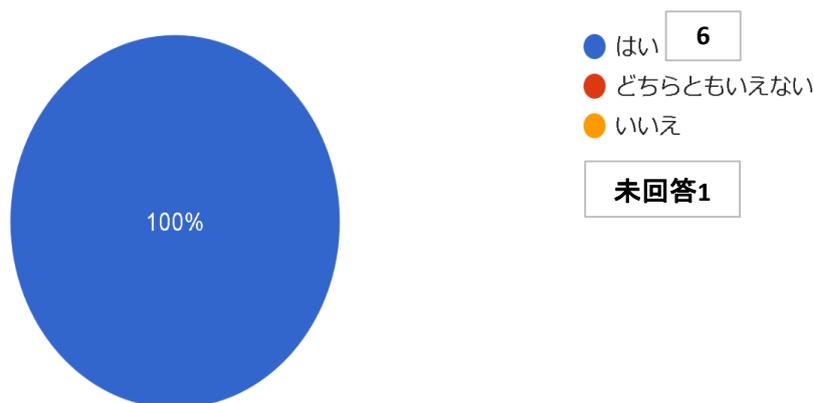
一覧表を作成している

現在、服薬している利用者はいない。また服薬管理をしないといけない人もいない。

予防接種も必要な接種年齢ではないのでしていない。

④⑧食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。

6件の回答



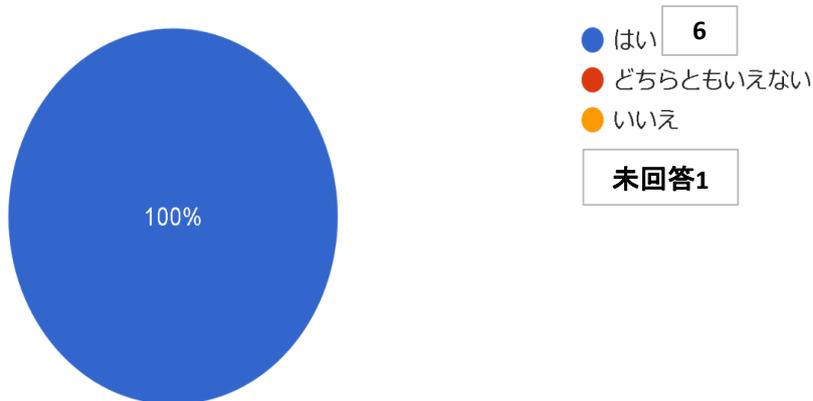
工夫している点

一覧表を作成している

食品アレルギーに関しては、確認してから行っている

④⑨ 安全計画を作成し、安全管理マニュアルに必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。

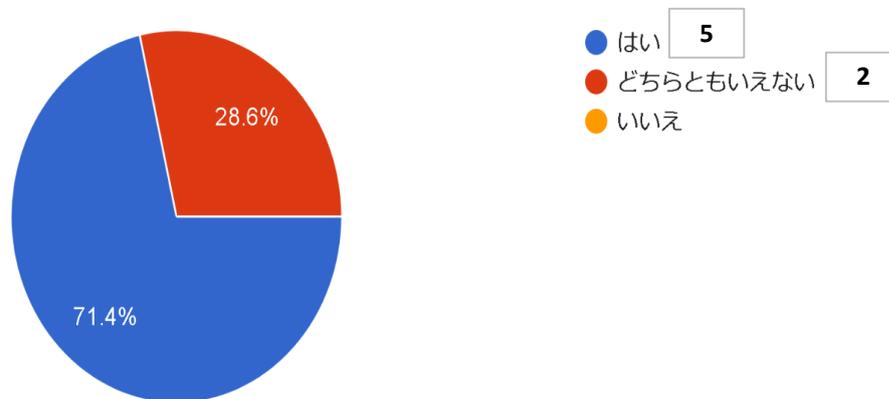
6件の回答



工夫している点
定期的に研修や訓練を実施している

⑤⑩ こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。

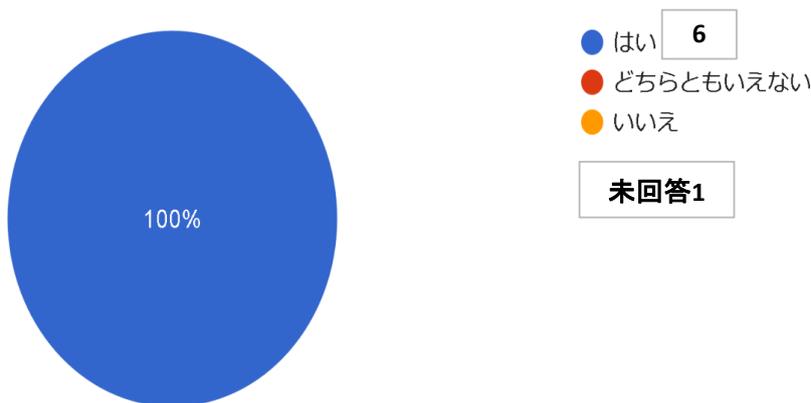
7件の回答



工夫している点
必要があれば、職員が同行する

51 ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。

6件の回答

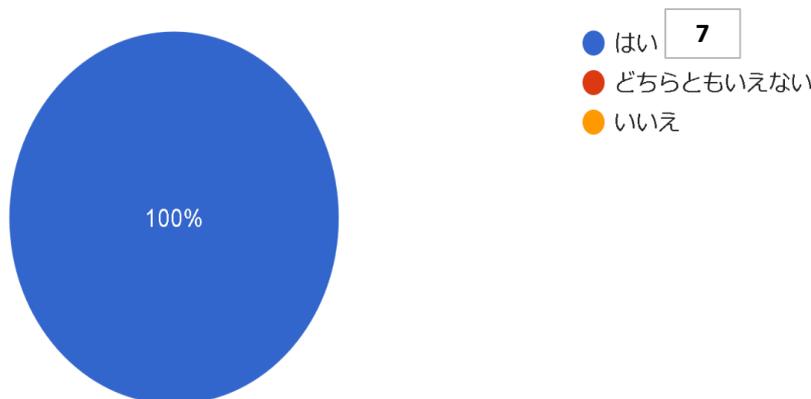


工夫している点

朝礼やミーティングなどで、随時話し合う
細かく内容を記入してもらい、統計を取って共有している。それを基に改善点を改善している。

52 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。

7件の回答

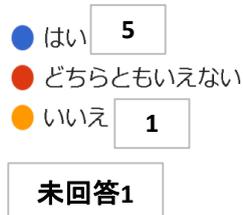
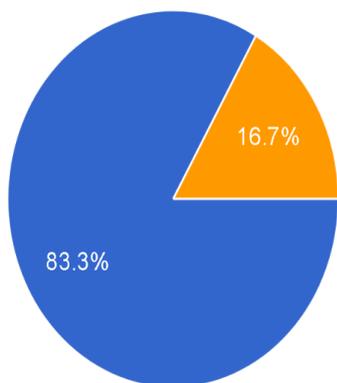


工夫している点

定期的に研修を実施している
年1回は行っている。

53 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。

6件の回答



工夫している点
具体的に明記している

54 その他 ご意見、ご要望、ご提案
設問数を減らしてほしい